

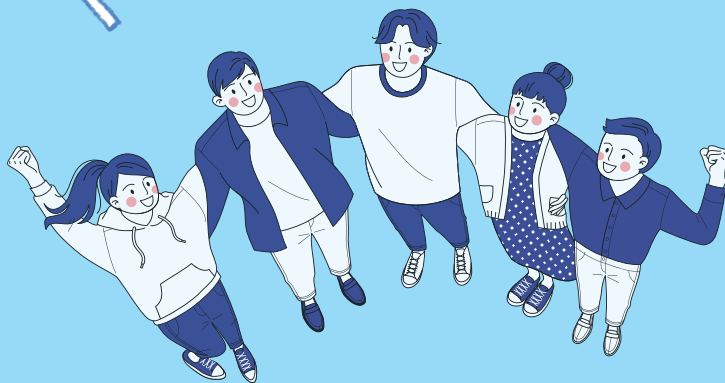
2019. 7. 1(월)

14:00 ~ 17:00

포스트타워 10층 대회의실

(서울특별시 중구 소공로 70)

TOGETHER



# 사회적경제기업 장애인의 일터와 친구가 되다

장애인 사회통합과 사회적경제

공동주관



한국사회적기업진흥원  
Korea Social Enterprise Promotion Agency

한겨레경제사회연구원  
Hankyoreh Economy & Society Research Institute



한국사회적경제연대회의  
Korea Central Council of Social Enterprise



한국사회적기업중앙협의회  
Korea Central Council of Social Enterprise

KSE 사회적경제활성화전국네트워크

후원



고용노동부





# 목 차

|                 |                                                               |     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 프로그램            | .....                                                         | 2   |
| 개회식             | [축사] .....                                                    | 3   |
|                 | 김정호 더불어민주당 국회의원 겸 전국사회적경제위원회 위원장                              |     |
| 발제1             | [장애인과 함께하는 사회적경제기업의 현황과 정책방향] .....                           | 6   |
|                 | 윤종태 한국사회적기업진흥원 지속성장본부장                                        |     |
| 발제2             | [사회적경제 방식의 장애인 사회통합 사례와 방안] .....                             | 17  |
|                 | 김정열 서울사회적경제네트워크 이사장, (사)장애우권익문제연구소 리드릭 대표                     |     |
| 발제3             | [장애인의 사회통합과 지역사회역의 역할] .....                                  | 33  |
|                 | 임중한 인하대 의과대학 교수, 한국커뮤니티케어 보건의료협의회 상임대표,<br>전 한국사회적경제연대회의 상임대표 |     |
| 정책안내1           | [사회적가치 실현을 위한 장애인 고용 제도 및 정책] .....                           | 62  |
|                 | 박희준 고용노동부 장애인고용과장                                             |     |
| 정책안내2           | [사회적경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 지원정책] ....                         | 80  |
|                 | 성재경 보건복지부 장애인서비스과장                                            |     |
| 사례발표 및<br>정책제안1 | [함께 사는 마을 제안] .....                                           | 87  |
|                 | 엄선덕 파파스윌 사회적협동조합 이사장                                          |     |
| 사례발표 및<br>정책제안2 | [여행으로 세상을 바꾸다] .....                                          | 106 |
|                 | 이보교 두리함께 대표이사                                                 |     |
| 토론1             | 김수정 배리어프리영화위원회 대표이사 .....                                     | 131 |
| 토론2             | 김용득 성공회대학교 사회복지학과 교수 .....                                    | 137 |
| 토론3             | 오은경 고용노동부 사회적기업과장 .....                                       | 142 |
| 전체토론            | .....                                                         | 144 |

# 프로그램

| 구성                             | 내용                                                                                                                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 특별공연<br>14:00~14:10            | 사회적협동조합 <드림위드앙상블> 공연                                                                                                        |
| 개회식<br>14:10~14:20             | [인사말]<br>송홍석 고용노동부 통합고용정책국장                                                                                                 |
| 발제1<br>14:20~14:30             | [장애인과 함께하는 사회적경제기업의 현황과 정책방향]<br>윤종태 한국사회적기업진흥원 지속성장본부장                                                                     |
| 발제2<br>14:30~14:50             | [사회적경제 방식의 장애인 사회통합 사례와 방안]<br>김정열 서울사회적경제네트워크 이사장, (사)장애우권익문제연구소 리드릭 대표                                                    |
| 발제3<br>14:50~15:10             | [장애인의 사회통합과 지역사회의 역할]<br>임종한 인하대 의과대학 교수, 한국커뮤니티케어 보건의료협회의 상임대표,<br>전 한국사회적경제연대회의 상임대표                                      |
| 정책안내1<br>15:10~15:20           | [사회적가치 실현을 위한 장애인 고용 제도 및 정책]<br>박희준 고용노동부 장애인고용과장                                                                          |
| 정책안내2<br>15:20~15:30           | [사회적경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 지원정책]<br>성재경 보건복지부 장애인서비스과장                                                                      |
| 휴식시간<br>15:30~15:45            | 휴식시간                                                                                                                        |
| 사례발표 및<br>정책제안1<br>15:45~15:55 | [함께 사는 마을 제안]<br>엄선덕 파파스윌 사회적협동조합 이사장                                                                                       |
| 사례발표 및<br>정책제안2<br>15:55~16:05 | [여행으로 세상을 바꾸다]<br>이보교 두리함께 대표이사                                                                                             |
| 전체토론<br>16:05~17:00            | 좌 장 변형석 한국사회적기업중앙협의회 상임대표<br>토론 1 김수정 배리어프리영화위원회 대표이사<br>토론 2 김용득 성공회대학교 사회복지학과 교수<br>토론 3 오은경 고용노동부 사회적기업과장<br>전체토론 참여자 전원 |

## < 축 사 >

김 정 호

(더불어민주당 국회의원,

더불어민주당 전국사회적경제위원회 위원장)



안녕하십니까. 더불어민주당 사회적경제위원장 김정호 국회의원입니다.

사회적경제는 노동중심의 수익배분, 민주적인 경영참여, 문화·환경 등의 사회적 가치 실현을 통해 국민들이 보다 안정적이고 행복한 삶을 누리게 하는 데 목적을 두고 있습니다. 그리고 오늘 이 자리에 함께하신 분들은 ‘사회적경제’라는 공통분모로 우리사회를 더욱 아름답게 만들어가는 귀한 주역들이십니다. 그래서 오늘 이 자리가 어느 때보다 더 반갑고 고맙습니다.

<장애인 사회통합과 사회적경제> 정책포럼을 위해 애써주신 한국사회적기업진흥원, 한겨레경제사회연구원, 한국사회적경제연대회의, 한국사회적기업중앙협의회, 사회적경제활성화전국네트워크 관계자 여러분 그리고 따뜻한 후원으로 이번 행사를 더욱 알차게 해주신 사회적기업 행복나래 가족들께도 감사의 격려의 뜻을 전합니다.

촛불민심으로 탄생한 문재인 정부는 사회적경제 활성화를 국정과제로 뽑고 협력 성장, 포용성장의 새로운 주역으로 내세웠습니다. 자본 중심의 경제에서 사람 중심의 경제를 지향하는 사회적경제는 좋은 일자리를 창출하는 것은 물론 다양한 사회서비스를 생산·확대시키는 협력과 상생의 활동으로 우리 사회를 더욱 풍성하게 하는 새로운 자산이 되었습니다.

고용불안, 고령화, 양극화가 심해지면서 그 대안으로서 사회적경제에 대한 관심이 더욱 커지고 있습니다. 장애인 사회통합에 관해서도 전과는 다른 관점과 접근 방식이 필요한 때입니다.

2018년 기준 우리나라 인구수는 5,177만 명입니다. 이 가운데 장애인은 258만 명으로 약 5%에 이릅니다. 한국장애인고용공단에서 조사한 2018년 장애인경제활동실태를 보면 전체 인구의 경제활동참가율은 63.9%, 고용률은 61.3%로 장애 인구가 전체 인구에 비해 각각 20.0% 낮았고 실업률은 장애인이 약 1.65배 이상 높은 것으로 나타났습니다.

장애인의 사회통합은 장애를 가진 사람도 그렇지 않은 사람과 마찬가지로 우리 사회 구성원의 하나로 살아갈 수 있어야 한다는 전제에서 시작되어야 합니다. 장애인 스스로 삶을 꾸려나가고, 비장애인과 마찬가지로 사회구성원으로서 살아가기 위해서는 무엇보다도 경제적 자립이 필요합니다. 그래서 더불어 함께 하자는 경제공동체의식 그리고 약자에 대한 따뜻한 시선을 가진 사회적경제와 활동가 여러분의 역할이 더욱 크고 중요해졌습니다.

오늘 토론회가 장애인들의 자립과 사회참여에 새로운 대안을 제시하고, 그것이 안정된 사회통합에 이르게 하는 새로운 이정표가 되기를 바랍니다. 더불어서 저 또한 사회적경제 현장에서 땀 흘리는 모든 분들의 값진 시도들이 더욱 풍성한 열매를 맺을 수 있도록 힘쓰겠습니다. 사회적경제를 중심으로 한 당·정·청·현장 조직의 징검다리가 되어 사회적경제 생태계 조성과 활성화에 보탬이 되겠습니다.

함께하신 모든 분들의 건강과 행복을 기원합니다. 감사합니다.

2019년 7월 1일  
더불어민주당 사회적경제위원장  
국회의원 김정호



**[발제1]**

**장애인과 함께하는  
사회적경제기업의 현황과  
정책방향**

**윤종태**

한국사회적기업진흥원 지속성장본부장

# 장애인과 함께하는 사회적경제기업 현황 및 정책방향

윤 종 태

한국사회적기업진흥원 지속성장본부장

2019.07.

## 목차

- 1 사회적경제와 장애인의 고용 복지
- 2 사회적경제 기본정신에 비춰 본 장애인 정책의 의의
- 3 사회적경제에서의 장애인 관련 현황
- 4 정부의 장애인 정책 중 사회적경제 관련

## 1. 사회적경제와 장애인의 고용 복지

- 사회적기업은 사회적경제에 관한 활발한 연구가 진행되었던 1970년대 유럽에서 처음 등장하여 1990년대 이후 발전하기 시작한 것으로 기존의 복지제도, 사회제도가 해결하지 못하고 있는 사회 문제를 해결하기 위한 시도 속에서 그 영역을 넓혀 왔음
- 사회적경제는 기존의 복지제도, 사회제도가 해결하지 못하고 있는 사회문제를 해결하기 위해 연대와 상생의 방법을 시도해 왔으며, 특히 사회적기업은 취약계층의 노동통합과 사회서비스 전달, 지역개발 등의 목적을 수익사업을 통해 지속적으로 실현해 나가는 공익성을 추구하는 조직
- 장애인 고용 등 사회 참여를 보완하기 위한 논의 속에서, 2007년 사회적기업 육성법 제정으로 사회적기업에 대한 국가적인 관심에 편승하여 중증장애인의 고용을 활성화하기 위한 장애인 고용 및 사회서비스 제공하는 사회적기업이 등장하기 시작

사회적경제는, 장애인의 사회적 배제를 극복,  
노동을 통한 자립과 사회참여로서 사회통합에 기여

3

## 2. 사회적경제 기본정신에 비춰 본 장애인 정책의 의의

| 사회적 배제                                                                                                                                                  | 장애인 자립                                                                                                                                                                             | 국민 행복                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>✓ 차별 받는다고 느낀다 <b>34.8%</b></p> <p>✓ 취업에서의 차별 경험이 있다 <b>30.9%</b></p> <p>✓ 장애인에 대한 사회적 차별 존재한다 <b>79.9%</b></p> <p>※ 자료: 2017년 장애인실태조사(한국보건사회연구원)</p> | <p>장애인 Vs. 전국민</p> <p>(경활률) <b>38.7% Vs. 63.6%</b></p> <p>(고용률) <b>36.5% Vs. 61.3%</b></p> <p>(임금수준) <b>171만 Vs. 243만</b></p> <p>※ 자료: 2017년 장애인경제활동실태조사<br/>(한국장애인고용공단 고용개발원)</p> | <p>“(중증)장애인에게 직업은<br/>경제적 자립 뿐 아니라<br/>한 사회나 국가의 일원으로<br/>살아가게 하는<br/>주요한 원동력이 됨”</p> <p>※ 자료: 중증장애인 고용 사회적기업 사례 연구<br/>(김승완, 2017)</p> |

### 사회적경제 기본 원칙

“사회적경제조직은 공동체 구성원의 공동 이익과 사회적가치를 추구해야 한다.”  
(사회적경제 기본법안 발의내용 中)



### 3. 장애인 고용 사회적경제 현황 (1)

- 우리나라 장애인 정책은 보호고용정책 등으로 양적 성장에 초점을 두고 직업재활 시설, 표준사업장 등을 중심으로 발전해 왔으며, 우선구매 제도 등을 강화 판로지원 해왔음
- 2000년대 이후 사회적 경제 모델이 등장하고 사회적기업육성법이 제정됨에 따라 이에 따른 정책적 지원의 확대를 보고 직업재활시설 등이 보호고용의 활로를 찾기 위해 사회적경제 모델인 사회적기업 인증 등을 받음
- 순수하게 장애인을 고용하기 위한 목적으로 창업한 기업이 있는 반면 많은 부분은 기존 장애인직업재활시설, 장애인단체, 표준사업장 등이 사회적경제 모델로 전환시 정부에서 주어지는 각종 지원 제도를 활용하기 위해 그 유형을 전환한 경우가 많음

5

### 3. 장애인 고용 사회적경제 현황 (2)

- 장애인 고용에는 일반고용(경쟁고용), 보호고용, 지원고용으로 나뉘볼 수 있는데, 실제 직업 탐색 영역으로 나누면 직업재활시설, 일반기업, 사회적경제기업 정도로 세분화할 수 있음
- 일반고용과 지원고용은 한국장애인고용공단을 중심으로 진행되고 있으며, 보호고용은 장애인 직업재활시설이 중심이 되어 진행되고 있으며
- 사회적경제가 중요하게 연계되는 분야는 직업재활분야로서, 장애인 직업재활시설은 630여개, 18,000명 정도가 근로자와 훈련생(장애인 약 230만명, 발달장애인 22만명(9%))

6

### 3. 장애인 고용 사회적경제 현황 (3)

- 보호고용제도의 중심이 되어 왔던 기존의 직업재활시설의 운영 실태가 현실적으로 실질적 소득보장을 충족하기에 미흡하다는 지적으로 이를 대체할 수 있는 모델로서 사회적경제의 유용성이 주목받게 됨
- 직업재활시설의 운영주체는 거의 대부분 사회복지법인이며, 운영형태는 대체로 주거시설 등 다른 사회복지시설을 함께 운영하고 있는 형태
- 직업재활시설은 장애인 근로작업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설이 있는데, 사회적경제, 특히, 사회적기업 영역으로 진입/전환하는 곳은 대부분 보호작업장 위주
- 직업재활시설이 사회적기업으로 인증 받는 이유는 인증으로 인한 정부의 지원, 이미지 개선, 기업의 철학, 주변의 분위기 등인데, 특히 생산품의 판로 확대와 인증으로 인한 정부의 지원이 큰 요인
- 사회적기업 인증이후 인건비 지원, 사업개발비 지원, 전문인력 지원, 우선구매제도 활용, 세제 혜택, 사회보험료 등을 지원이 있는데, 특히 직업재활시설은 사회적기업 인증을 받은 후 우선 구매제도 활용 기대가 큼

7

### 3. 장애인 고용 사회적경제 현황 (4)

- 기존 직업재활시설들의 사회적기업 인증은 사업단 형태로 분리독립을 전제로 실시되었으나, 대부분 법인 산하시설로서 자본과 자산, 회계와 의사결정권에 대해서 자립할 만큼 충분하지 못하므로 분리독립에 한계
- 새로운 사회적경제 섹터인 사회적협동조합이 장애인들의 최저임금 이상의 일자리 창출에 계기(직업재활시설, 표준사업장의 경우 시설과 필수인력의 인건비 부담 큼)
- 사회적협동조합은 출자금 제한이 없어 사회복지법인 설립처럼 많은 재산의 출연이 요구되지 않으며, 미션을 가진 사람이라면 쉽게 진입할 수 있는 장점이 있음.
- 세제 혜택이 가능한 비영리법인으로 오남용 방지를 위해 서류심사의 한계를 극복하기 위한 진정성에 대한 엄격한 심사가 필요

8

### 3-1. 장애인 고용 사회적기업 현황 (2017 사회적기업 성과분석 기준)

- 「2017 사회적기업 성과분석」의 대상인 1,825개 인증 사회적기업 중 장애인을 고용한 사회적기업은 593개(전체 32.5%)

#### 3-1-1 · 인증유형별 현황

| 구분             | 일자리<br>제공형 | 사회서비스<br>제공형 | 혼합형  | 지역사회<br>공헌형 | 기타형   | 합계     |
|----------------|------------|--------------|------|-------------|-------|--------|
| 장애인고용<br>사회적기업 | 497        | 22           | 38   | 12          | 24    | 593    |
|                | 83.8%      | 3.7%         | 6.4% | 2.0%        | 4.0%  | 100.0% |
| 전체<br>사회적기업    | 1,255      | 113          | 170  | 87          | 200   | 1,825  |
|                | 68.8%      | 6.2%         | 9.3% | 4.8%        | 11.0% | 100.0% |

- ☞ 전체 사회적기업, 장애인고용 사회적기업 모두 일자리 제공형이 차지하는 비중이 가장 높으나, 장애인고용 사회적기업의 경우 83.8%로 매우 높아 일자리 제공에 초점이 맞추어져 있음

9

### 3-1. 장애인 고용 사회적기업 현황 (2017 사회적기업 성과분석 기준)

#### 3-1-2 · 조직형태별 현황

| 구분             | 민법상법인 | 비영리<br>민간단체 | 사회복지<br>법인 | 상법상회사 | 영농조합<br>법인 | 일반/사회적<br>협동조합 | 기타   | 합계     |
|----------------|-------|-------------|------------|-------|------------|----------------|------|--------|
| 장애인고용<br>사회적기업 | 80    | 33          | 63         | 355   | 15         | 46             | 1    | 593    |
|                | 13.5% | 5.6%        | 10.6%      | 59.9% | 2.5%       | 7.8%           | 0.2% | 100.0% |
| 전체<br>사회적기업    | 240   | 122         | 70         | 1,135 | 68         | 183            | 7    | 1,825  |
|                | 13.2% | 6.7%        | 3.8%       | 62.2% | 3.7%       | 10.0%          | 0.4% | 100.0% |

- ☞ 전체 사회적기업의 조직형태별 분포와 큰 차이는 없으나, 전체 사회복지법인(70개)의 90%인 63개소에서 장애인을 고용하고 있음

### 3-2. 사회적기업의 장애인 고용 현황 (2017 사회적기업 성과분석 기준)

- 사회적기업의 유급근로자는 41,917명이며, 이중 25,529명이 취약계층(60.9%), 취약계층 근로자 중 장애인은 5,729명(22.4%)로 고령자(15,453명, 60.5%)에 이어 두 번째로 높은 비중을 차지함

| 전체<br>기업 수 | 유급근로자  | 취약계층 유급근로자 |        |       |       |           |            |      |
|------------|--------|------------|--------|-------|-------|-----------|------------|------|
|            |        | 합계         | 고령자    | 장애인   | 저소득자  | 결혼<br>이민자 | 경력단절<br>여성 | 기타   |
| 1,825      | 41,917 | 25,529     | 15,453 | 5,729 | 2,847 | 436       | 416        | 648  |
|            |        | 100.0%     | 60.5%  | 22.4% | 11.2% | 1.7%      | 1.6%       | 2.5% |

- ☞ 전체 장애인구 중 취업자는 898,475명으로, 전체 취업자의 3.3% 수준임
- ☞ 이에 비해 사회적기업에 취업한 장애인은 5,729명으로 전체 사회적기업 취업자(41,917명)의 13.7% 수준임
- ☞ 이는 일반고용시장에 비해 사회적기업에서 높은 비중으로 장애인을 고용하고 있음을 보여줌

| 구분   | 15세 이상 인구(A) | 취업자(B)     | 고용률(B/A) |
|------|--------------|------------|----------|
| 장애인구 | 2,460,080    | 898,475    | 36.5%    |
| 전체인구 | 43,735,000   | 26,824,000 | 61.3%    |

※ 자료: 2017년 장애인경제활동실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원)에서 발췌

11

### 3-2. 사회적기업의 장애인 고용 현황 (2017 사회적기업 성과분석 기준)

#### 2-1. 장애인 고용규모별 현황

| 구분    | 100인 이상<br>200인 미만 | 50인 이상<br>100인 미만 | 25인 이상<br>50인 미만 | 10인 이상<br>25인 미만 | 5인 이상<br>10인 미만 | 5인 미만 | 합계     |
|-------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|-------|--------|
| 고용 인원 | 555                | 678               | 1,801            | 1,741            | 364             | 590   | 5,729  |
|       | 9.7%               | 11.8%             | 31.4%            | 30.4%            | 6.4%            | 10.3% | 100.0% |

- ☞ 장애인을 고용하고 있는 사회적기업은 평균 약 10명의 장애인을 고용하고 있음
- ☞ 이중 10인 이상 25인 미만, 25인 이상 50인 미만을 고용하고 있는 경우가 각 30% 이상으로 전체의 61.8%를 차지

### 3-2. 사회적기업의 장애인 고용 현황 (2017 사회적기업 성과분석 기준)

#### 3-2-2 · 장애인 고용업종별 현황

| 업종별                | 사회적기업 장애인 취업자 |        | 전체 장애인 취업자 |        | 전체 인구 취업자  |        |
|--------------------|---------------|--------|------------|--------|------------|--------|
| 제조업                | 3,391         | 59.2%  | 136,916    | 15.2%  | 4,489,000  | 16.7%  |
| 사업시설관리 및 사업지원 서비스업 | 957           | 16.7%  | 62,926     | 7.0%   | 1,308,000  | 4.9%   |
| 보건업 및 사회복지 서비스업    | 414           | 7.2%   | 71,933     | 8.0%   | 1,929,000  | 7.2%   |
| 도매 및 소매업           | 305           | 5.3%   | 87,424     | 9.7%   | 3,744,000  | 14.0%  |
| 숙박 및 음식점업          | 158           | 2.8%   | 52,806     | 5.9%   | 2,296,000  | 8.6%   |
| 기타                 | 504           | 8.8%   | 486,469    | 54.3%  | 13,061,000 | 48.6%  |
| 합계                 | 5,729         | 100.0% | 898,475    | 100.0% | 26,824,000 | 100.0% |

※ 자료: 2017년 장애인경제활동실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원)에서 발췌

- ☞ 전체 인구 및 장애인 취업자의 경우에도 제조업 비중이 1순위로 나타나고 있으나, 사회적기업 장애인 취업의 경우 제조업 비중이 과도하게 높은 편이며, 그 다음으로 청소/세탁, 경비, 소독/방역 등 “사업시설관리 및 사업지원서비스업” 비중이 높아, 2개 업종이 무려 75.9%를 차지함
- ☞ 전체 장애인 고용 사회적기업의 약 22%(132개) 정도는 장애인직업재활시설, 표준사업장, 중증장애인생산품시설 등으로, 단순 작업을 통한 2차 생산품 제조(복사용지, 화장지 등)나 3차 생산품인 청소, 경비 등 용역사업을 중심으로 사업구조가 형성되어 있음을 보여줌

13

### 3-3. 장애인을 포함한 취약계층 고용의 질 (2017 사회적기업 성과분석 기준)

|                | 월단위 평균임금  | 주단위 평균근로시간 | 환산 평균임금(시급)* |
|----------------|-----------|------------|--------------|
| 전체 사회적기업 취업자   | 1,623,000 | 34.1시간     | 11,899       |
| 사회적기업 취약계층 취업자 | 1,414,000 | 33.2시간     | 10,648       |
| 전체 인구 취업자      | 2,423,000 | 43.5시간     | 13,925       |
| 전체 장애인 취업자     | 1,780,000 | 39.8시간     | 11,181       |

\* 1개월을 4주로 환산, 주단위 평균임금 도출 후 주단위 평균근로시간으로 나누어 산출

※ 자료: 2017년 장애인경제활동실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원)에서 발췌

- ☞ 사회적기업 종사자의 임금수준은 시급 기준 11,899원 정도로 추정되며, 전체 취업자의 85.5% 수준임
- ☞ 사회적기업에 근무하는 장애인을 포함한 취약계층 근로자의 임금수준은 시급 기준 10,648원으로, 2017년 기준 최저임금(6,470원) 보다 높은 수준을 보이고 있음

#### 4. 정부의 장애인 정책 중 사회적경제 관련 (①배경)

### 장애인 고용 활성화 정책 확대

“장애인근로자 의무고용제도,  
중증장애인 우선구매제도,  
장애인 공무원 및 **사회적기업 확대 추진** 등  
중증장애인 고용 지원 강화”

(제19대 대통령선거 더불어민주당 정책공약)

15

#### 4. 정부의 장애인 정책 중 사회적경제 관련 (②계획 및 시행)

### 사회적경제기업 설립지원

“장애인 중에서도 고용이 어려운 **중증장애인 · 여성장애인 · 장년장애인**을 고용하는  
사회적기업 · 협동조합 등 설립 지원 강화”(제5차 장애인고용촉진 기본계획)

#### 초기창업 비용 일부 지원

사회적경제기업형 표준사업장 창업자금  
지원(최대 5천만원)

#### 장애인고용형 설립 컨설팅 지원

장애인고용공단 내  
“장애인 사회적경제기업 창업지원 TF”  
구성 · 운영

#### 4. 정부의 장애인 정책 중 사회적경제 관련 (②계획 및 시행)

### 사회적경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 지원('19.3)

“발달장애인에 대한 촘촘한 돌봄 체계를 구축하기 위해,  
그간 자발적으로 구성·운영되어 오고, 부처별로 분절적으로 지원해 오던 **자조모임**을  
사회적경제기업으로 전환토록 지원하여 안정화, 체계화 도모”

| 자조모임 활성화<br>기반 구축                                                                                                                                                | 사회적경제기업으로<br>전환 및 정착 유도                                                                      | 분야별 사회적경제기업<br>참여 및 진출 확대                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기존 자조모임에 참여 안내 및 홍보</li> <li>2. 새로운 자조모임 결성 촉진</li> <li>3. 자조모임 활동공간 지원</li> <li>4. 자조모임이 참여 가능한 프로그램 개발 지원</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사회적경제기업 창업 지원</li> <li>2. 분야별 맞춤형 경영 지원</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 발달장애인 돌봄 서비스 공급</li> <li>2. 발달장애인 교육 서비스 공급</li> <li>3. 발달장애인 문화·예술·체육 서비스 공급</li> <li>4. 인프라 공급</li> </ol> |

17

#### 4. 정부의 장애인 정책 중 사회적경제 관련 (③향후 개선방향)



18

# 감사합니다

경기도 성남시 수정구 수정로 157 새마을금고빌딩 6~8층  
한국사회적기업진흥원

<http://www.socialenterprise.or.kr/>



## [발제2]

# 사회적경제 방식의 장애인 사회통합 사례와 방안

김정열

서울사회적경제네트워크 이사장,  
(사)장애우권익문제연구소 리드릭 대표

# 사회적 경제 방식의 장애인 사회통합 사례와 방안

김정열 (서울사회적경제네트워크 이사장,  
(사)장애우권익문제연구소 리드릭 대표)

## 장애인의 정의

신체적 · 정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서  
상당한 제약을 받는 자를

우리나라 장애인인구(등록장애인) 2,585,876(2018.12월말기준)

### 장애인 경제활동 상태 추이(2016년 기준, 15세 이상 인구, 단위: 명, %)

| 구분   | 15세 이상<br>인구 | 경제활동인구     |            |           | 비경제<br>활동인구 | 경활률  | 실업률 | 고용률  |
|------|--------------|------------|------------|-----------|-------------|------|-----|------|
|      |              | 계          | 취업자        | 실업자       |             |      |     |      |
| 장애인구 | 2,441,166    | 941,051    | 880,090    | 60,961    | 1,500,115   | 38.5 | 6.5 | 36.1 |
| 전체인구 | 43,387,000   | 27,455,000 | 26,450,000 | 1,005,000 | 15,932,000  | 63.3 | 3.7 | 61.0 |

## 장애인의 사회통합

“장애는 극복하는 것이 아니라 적응하는 것이다”

### 정상화(Normalization)이론

장애인도 비장애인과 같은 권리와 의무를 가져야 한다는 것이며,  
정상화의 목표는 장애를 받아들임으로써 이들에게 정상적이 생활조건을 제공

### 사회적 역할강화 (SRV : Social Role Valorization) 이론

가치 있는 사회적 역할강화는 가치 절하된 사람이 사회에서 가치 있는  
사회구성원으로 지위를 확보하기 위해 가치절하의 대상이 되지 않도록  
사회적 인식이나 가치를 변화시키는 것

## 일을 통한 사회통합

### 일반기업의 일반고용/ 직업재활사업장의 보호고용

#### 2) 연구방법

- 직무능력향상정도 : 기관 평가 자료 분석
- 직무 및 일상생활 만족도 : 근로자 대상 서베이 조사
- 리드릭 취업 후 삶의 변화 : 근로자 및 부모 대상 심층면접
- 리드릭 발달장애인 근로자의 고용지원 : 종사자 대상 의견조사

#### 장애인 경제활동상태 추정(15~64세 인구, 전체 인구 비교)

(단위: 명, %, %p)

| 구 분      |       | 15~64세<br>인구 | 경제활동인구     |            |         | 비경제<br>활동인구 | 경<br>활<br>률 | 실<br>업<br>률 | 고<br>용<br>률 |
|----------|-------|--------------|------------|------------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|          |       |              | 계          | 취업자        | 실업자     |             |             |             |             |
| 장애<br>인구 | 2014년 | 1,387,851    | 755,239    | 702,362    | 52,877  | 632,612     | 54.4        | 7.0         | 50.6        |
|          | 2015년 | 1,381,918    | 727,485    | 666,345    | 61,140  | 654,433     | 52.6        | 8.4         | 48.2        |
|          | 2016년 | 1,355,493    | 728,764    | 680,163    | 48,601  | 626,729     | 53.8        | 6.7         | 50.2        |
|          | 증 감   | -26,425      | 1,279      | 13,818     | -12,539 | -27,704     | 1.2         | -1.7        | 2.0         |
| 전체<br>인구 | 2014년 | 36,082,000   | 24,591,000 | 23,667,000 | 924,000 | 11,491,000  | 68.2        | 3.8         | 65.6        |
|          | 2015년 | 36,340,000   | 24,990,000 | 24,006,000 | 984,000 | 11,351,000  | 68.8        | 3.9         | 66.1        |
|          | 2016년 | 36,492,000   | 25,167,000 | 24,198,000 | 969,000 | 11,325,000  | 69.0        | 3.8         | 66.3        |
|          | 증 감   | 152,000      | 177,000    | 192,000    | -15,000 | -26,000     | 0.2         | -0.1        | 0.2         |

## 장애인 취업자의 직장(일자리) 산업(전체 인구 비교)

(단위: 명, %)

| 구 분                      | 장애인 취업자 |      |         | 전체 인구 취업자 |      |
|--------------------------|---------|------|---------|-----------|------|
|                          | 추정 수    | 비율   | '15년 비율 | 추정 수      | 비율   |
| 농업, 임업, 어업 및 광업          | 133,867 | 15.2 | 14.6    | 1,454,000 | 5.5  |
| 제조업                      | 138,773 | 15.8 | 16.4    | 4,514,000 | 17.1 |
| 전기, 가스, 증기 및 수도사업        | 3,285   | 0.4  | 0.3     | 91,000    | 0.3  |
| 하수·폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업  | 2,045   | 0.2  | 0.5     | 97,000    | 0.4  |
| 건설업                      | 2,145   | 9.3  | 9.0     | 1,840,000 | 7.0  |
| 도매 및 소매업                 | 79,814  | 9.1  | 10.0    | 3,692,000 | 14.0 |
| 운수업                      | 61,647  | 7.0  | 6.0     | 1,424,000 | 5.4  |
| 숙박 및 음식점업                | 49,604  | 5.6  | 7.1     | 2,263,000 | 8.6  |
| 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업    | 7,781   | 0.9  | 1.9     | 771,000   | 2.9  |
| 금융 및 보험업                 | 15,584  | 1.8  | 1.4     | 788,000   | 3.0  |
| 부동산업 및 임대업               | 28,949  | 3.3  | 2.8     | 562,000   | 2.1  |
| 전문, 과학 및 기술 서비스업         | 15,057  | 1.7  | 1.5     | 1,109,000 | 4.2  |
| 사업시설관리 및 사업지원 서비스업       | 50,254  | 5.7  | 5.5     | 1,307,000 | 4.9  |
| 공공행정, 국방 및 사회보장 행정       | 48,883  | 5.6  | 4.8     | 1,032,000 | 3.9  |
| 교육 서비스업                  | 31,945  | 3.6  | 2.7     | 1,851,000 | 7.0  |
| 보건업 및 사회복지서비스업           | 63,328  | 7.2  | 8.1     | 1,877,000 | 7.1  |
| 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업     | 9,577   | 1.1  | 1.2     | 407,000   | 1.5  |
| 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 | 52,581  | 6.0  | 5.6     | 1,283,000 | 4.9  |
| 기타 및 모름/응답거절             | 4,971   | 0.6  | 0.7     | 89,000    | 0.3  |

## 장애인 임금근로자의 최근 3개월 평균 임금(전체 인구 비교)

(단위: 명, 만원)

| 구 분             |         | 추정 수       | '16년 3개월 평균<br>임금 | '15년 비율 |
|-----------------|---------|------------|-------------------|---------|
| 임금근로자<br>종사상 지위 | 상용근로자   | 333,105    | 220.5만원           | 227.4만원 |
|                 | 임시근로자   | 160,827    | 92.4만원            | 90.7만원  |
|                 | 일용근로자   | 98,463     | 120.5만원           | 109.1만원 |
| 임금근로자<br>사업체 규모 | 1~4인    | 131,069    | 122.3만원           | 112.6만원 |
|                 | 5~49인   | 302,267    | 161.6만원           | 151.5만원 |
|                 | 50~299인 | 109,066    | 203.0만원           | 225.5만원 |
|                 | 300인 이상 | 41,969     | 292.8만원           | 306.3만원 |
| 장애인 임금근로자       |         | 592,395    | 169.1만원           | 174.7만원 |
| 전체 인구 임금근로자     |         | 19,233,000 | 241.2만원           | 231.4만원 |

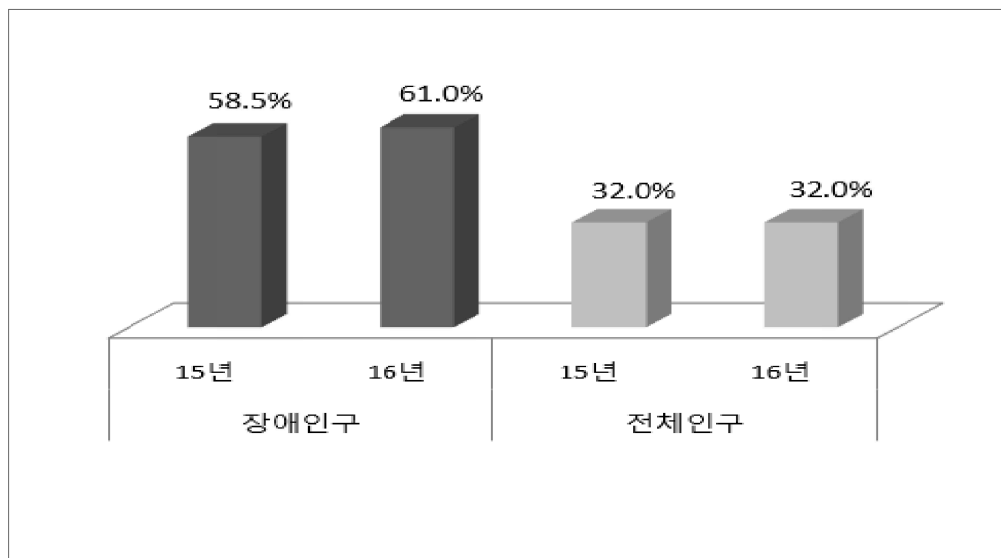
### 장애인 임금근로자의 직장(일자리) 유형

(단위: 명, %)

| 구 분                 | 추정 수    | 비율    | '15년 비율 |
|---------------------|---------|-------|---------|
| 장애인 직업재활시설 일자리      | 26,060  | 4.4   | 4.8     |
| 정부재정지원 일자리          | 65,281  | 11.0  | 10.9    |
| 그 외 일반사업체(공무원 등 포함) | 503,380 | 84.6  | 84.3    |
| 전 체                 | 594,721 | 100.0 | 100.0   |

※ 장애인직업재활사업장의 경우 중증장애인(발달장애인) 80%이상 고용

### 장애인 비정규직 비율(전체 인구 비교)



## 사회적경제방식의 일자리 통합

### 유럽의 노동통합 사회적 기업(WISEs)의 네가지 유형

첫째, **단기 경과적 일자리 제공형**(대상 집단이 정규 노동시장에 진입할 수 있도록 경과적인 일자리 혹은 현업교육훈련 제공), 우리나라의 자활사업 유사

둘째, **지속적 일자리 창출유형**(노동시장에서 자립이 가능한 일자리를 지속적으로 제공함으로써 취약계층의 노동통합을 달성), 영국의 사회 회사(social firm)

셋째, **지속적 보조금을 통한 직업통합유형**(노동시장에서 가장 취약한 계층을 대상으로 지속적인 보조금을 지급), 우리나라의 장애인 보호작업장이 이와 유사

넷째, **생산 활동을 통한 사회화 유형**(알코올 중독자, 약물 중독자 등을 대상으로 이들의 사회화를 목적으로 하는 유형), 스페인의 노동시장에서 적응하기 어려운 사람들의 직업재활치료를 위한 재활용사업 사례 등이 여기에 해당

### 노동통합 사회적 기업의 유형화

| 사회적<br>기업유형     | 주요 대상                                      | 정부 지원                            | 특성                         |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 근로유지형<br>사회적 기업 | 중증장애인, 후기 고령층,<br>건강 좋지 않은 자활대상<br>자/ 노숙인  | 고용비용의 전부 혹은 일부<br>지원, 지원기간 제한 없음 | 복지급여를 대체하는<br>고용프로그램       |
| 자립지향형<br>사회적 기업 | 경증장애인, 전기/준 고령<br>자, 건강 양호한 자활대상<br>자/ 노숙인 | 고용비용 일부 지원, 지원기<br>간 제한(1~4년)    | 대상 특성, 사업 특성<br>고려하여 지원 결정 |
| 벤처형<br>사회적 기업   | 차상위계층,<br>청년실업                             | 고용비용의 일부 지원, 지원<br>기간 제한(1~2년)   | 혁신적 사회적<br>기업활동 지원         |

## 유럽 각국의 사회적 기업 사례(장애인 고용 사업장)

### 이탈리아

- 관련법: 사회적협동조합(No.381/91)
- 사회적기업 유형
  - A형: 보건, 사회, 교육서비스 활동 ('04년 4,026개/전체의 59%)
  - B형: 취약계층의 노동통합서비스 제공 ('04년 2,459개/전체의 33%)
  - 혼합형 ('04년 377개/전체의 8%)
- ※ B형은 취약계층 고용 30% 의무

### 영국

Social Firms UK (영국 Surrey 소재)

#### ■ 설립 목적

사회적 기업(Social Firms)의 개발 및 지원을 통해 장애인의 고용 촉진

#### ■ 비전과 역할

- 비전(Vision): 영국의 모든 도시의 Social Firms의 성장
- 임무(Mission): 영국의 Social Firms의 지원과 개발, 설립을 통해 장애인의 고용 기회 창출
- 가치(Values): 기업(Enterprise), 고용(Employment), 역량강화(Empowerment)
- 역할(Role)
  - Social Firms UK의 역할은 우리와 같이 믿고 있는 사람들을 위해 장애인 특히, 학습과 정신 및 건강의 문제를 갖고 있는 장애인 지원을 위한 방법을 제공하며 시장주도적인 기업으로서 장애인에게 지속 가능한 일자리 창출을 위한 것임
  - 장애인의 가치를 타인에게 증명하기 위한 혁신과 인재를 통해 장애인 고용과 이의 강화를 지속해야 함.

#### ■ 특성

- 기업형태를 갖는다.
- 고용을 창출 한다
- 자립을 지원 한다



## 프랑스

- 관련법:반소외법(1998),공동체이익협동조합법(Société Coopérative d'Intérêt Collectif, SCIC, 2001.6.)
- SCIC 성격:공동체이익협동조합은 주식회사나 유한회사로서 상법 적용
- SCIC 목적:사회적 유용성을 가지는 재화와 서비스를 생산하거나 제공
- SCIC 등록:SCIC소재지의 해당군청 승인(5년간 유효)

UNEA 전국사회적적응기업연합(Union Nationale des Entreprises Adaptees)

### ■ 연혁 및 규모

- 약 25년 전에 창립
- 2005년 현재 프랑스 EA가 567개, 60%가 UNEA 회원
- 25년 동안 EA은 약 6배, 직원은 약 4배 증가
- 1996년 이후 EA는 20%, 장애인은 35% 증가
- 장애인고용보조금:최저임금(1,100유로) 80%/1인당

## ESPACE AURORE Restaurant

- 유형:레스토랑
- 시설 성격:정신장애인의 사회 복귀를 돕는 중간 매개 시설
- 직원:60명(정신장애 50명)
  - 근무:직업훈련, 주방, 청소, 서빙 4개조로 운영
- 시설
  - 정부에서 제공
  - 3개의 회의장, 레스토랑
  - 레스토랑 (2곳에서 운영)
- ESAT Santeuil : 주방에 대략 60명의 장애인을 고용하여 주거가 불확실한 사람들에게 셀프 서비스 형태의 식사를 (사회복지기관에서 제공되는 식권으로) 제공하는 음식점
- ESAT Espace Aurore : 50명의 정신장애인을 고용, 점심 운영
  - 메뉴:전통메뉴, 전통생선요리, 커피, 초콜렛 등
- 운영시간:12:00~14:00 (점심시간 이용 가능)
- 근로자격:장애인등록카드 제시자
  - 장애인과 매년 근로계약 체결
- 근무시간:1일 7시간 주 35시간 근무
- 보수:최저임금(1,100유로)의 80% 지급

## 우리나라 사회적 경제기업 (장애인 고용 사업장)

### 리드릭 - 비영리조직을 통한 비영리사회적기업

#### 미션

- 한국의 모든 도시에 리드릭 모델 확산
- 중증장애인 근로자의 경제적 자립 지원 및 신규 고용창출 확산
- 중증장애인의 일반 고용으로의 전환을 모색하기 위한 역량 강화
- 가족지원을 통해 중증장애인 가족 심리, 사회 경제적 부담감 경감
- 지역 중심자원을 개발하고 장애인에 대한 인식개선으로 인식변화를 시키고 지역사회 조직 활성화 연계망 구축을 통해 지역사회 변화 시킴

#### 비전

- 중증장애인과 전문가가 함께 하는 생산 공동체를 기반으로 중증장애인의 지속적인 일자리 창출과 사회참여에 기여

| 연도   | 주요 내용                                                   | 연도   | 주요 내용                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 2006 | 리드릭 설립(디자인/인쇄출판)                                        | 2012 | 국고보조금 기능보강사업 선정<br>중증장애인 생산품 시설 지정공고(종질지, 신문용지)                                 |
| 2008 | 노동부 사회적 기업 인증<br>직업재활시설 설립 및 인가<br>한국장애인개발원 신규사업프로그램 선정 | 2013 | 노무회계 컨설팅 : 리드릭 규정집 및 취업규칙 전부 개정<br>한국디자인진흥원 인증 산업디자인 전문회사 획득<br>국고보조금 기능보강사업 선정 |
| 2009 | 중증장애인 생산품 시설 지정공고<br>(복사용지, 인쇄물)                        | 2014 | 서울시 우수 사회적기업 선정                                                                 |
| 2011 | DM사업 시작<br>한국자산관리공사 파견업무 시작<br>(스캔용역업무)                 | 2016 | 서울시 우수 사회적기업 재선정<br>중증장애인생산품 품목 추가지정(DM발송, 스캔용역)                                |

## 주요 사업

| 상품/서비스   | 세부내용                                       |
|----------|--------------------------------------------|
| 복사용지사업   | - 복사용지, 친환경복사용지, 신문용지, 중질지 제작              |
| 인쇄·출판물사업 | - 정기간행물, 교재, 보고서, 카탈로그, 포스터, 달력, 다이어리 등 제작 |
| DM 사업    | - 우편발송 대행, 고객관리 대행, 각종 봉투 및 인쇄물 제작         |
| 직업재활사업   | - 직업상담, 직업평가, 직업적응훈련 등 개인별 직업재활계획에 따른 직업지원 |

## 발달장애인 근로자 기본 현황(비장애인가로자 23명)

| 구분    | 전체<br>근로장애인 | 발달<br>장애인   | 성별 |   | 연령대 |    |           | 장애등급 |    |    |
|-------|-------------|-------------|----|---|-----|----|-----------|------|----|----|
|       |             |             | 남  | 여 | 20  | 30 | 40대<br>이상 | 1급   | 2급 | 3급 |
| 인원(명) | 55          | 41<br>(75%) | 34 | 7 | 16  | 14 | 11        | 2    | 15 | 24 |

## 리드릭 취업 후 삶의 변화

### 자립을 위한 출발점

"직장을 가져야 된다는 것을 저도 느끼고 나도... (중략) 저도 그렇게 느끼죠. 일을 할 수 있다는 것은 내가 없어도 딸이 스스로 무언가를 할 수 있지 않을까 하는 생각..." (부모 1)

"달력 끼우는 거... 월급... 독립해야 하니깐 벌어야죠," (근로자 1)

"그러니까 일을 해야만 아 이게 사는 거구나, 통장에 돈이 들어와서 이렇게 먹고 쓰고 사는구나, 이제 뭐 여러 가지 배워야지, (중략) 애도 세상사는 걸음마를 뛰어야 할 거 아닙니까?" (부모 2)

"돈을 모으고 돈을 모은 다음에 땅도 사고 돈을 모아야 해요, 돈... 결혼도 하고 살아야 하니깐..." (근로자 2)

### 새로운 지위와 역할 확보

들어오고 싶어 하는 아이들이 있으면 여기서 받아준다면 적극적으로 추천하죠, (중략) 지 용돈이라도 벌어서 쓰곤 하니깐 지금은 별 걱정 없어요," (부모 4)

"사람들하고 만나기도 하고 또 일을 함으로써 월급날 되면 즐거워하고, 오늘 월급날이라고 하고, 일하면서 돈을 번다는 것에 대한, 친척들한테도 자기가 직장 다닌다는 것을 몇몇 하게 말하고 직장을 안 다니면 위축되고 그래요," (부모 3)

"나에게 리드릭이란? 돈을 벌수 있게 해 주는 곳이다, 돈 중요, 돈이 최고예요," (근로자 16)

"돈을 벌어야 하는 나에게 필요한 곳이에요," (근로자 12)

## 의미 있는 하루를 보낼 수 있는 곳

"하루 종일 집에 있으니까 무료하고 일단 눈 뜨면 갈 곳이 있다. (중략) 나오는 게 먼저... 부모 회의에 왔는데 그게 일반 엄마들의 마음이에요, 받아주는 데가 없어서 그냥 집에서 텅굴고 그러면 속 터지죠," (부모 1)

"좋은 곳이에요, (왜요?) 맨날 출근해가지고 일해서 좋아요, 일하고 동료들이랑 이야기도 하고 일하고 퇴근하면 그룹홈 가서 자고 하니깐 좋아요, (이런 일상들이 좋아요?) 네," (근로자 14)

"일 안 할 때는 심심했고, 일할 때는 재미있어요, 전체 다 재미있어요, 일하기 재미있어요, 예전에는 집에 있을 때 심심해가지고 피곤했었어요, 가라앉아 있었어요, 사람들 안 만나고..." (근로자 5)

"지루하지 않아요, 여기 오면 이야기할 사람이 많아 재밌어요," (근로자 6)

## 평범한 삶의 패턴 형성

"변화된 건 이제 저도 느끼죠, (중략) 거기를 다니면서 장애인들도 우리가 이렇게 같이 일반인과 같이 생활을 할 수 있다는 것을 깨닫는 것 같아요," (부모 1)

"일 하기도 재미 있고, 동아리도 많고, 남들처럼 여행도 갈 수 있고, 쉴 때는 쉬고 재미있어요, 퇴근할 때 뭐든 사 먹어요, 집에서 아무 것도 안 할때 재미 없고 힘들었어요," (근로자 5)

## 직장생활을 통한 안정감

"마음을 여기에다 딱 잡은 거야, 여기서 관두라고 할 때까지 여기를 다니겠다고, 그렇게 마음을 먹고 있는 것 같아," (부모 1)

"여기에서 일하면서, 사회생활을 하면서 좀 많이 성숙해졌다고 할까? 근데 이제 나이가 어릴 때보다는 직장 생활하면서 그 사회인 사회인이라고 할까 그런 면이 조금씩 발전한 것 같아요" (부모 3)

"퇴사요? 절대 없는데요, 죽을 때까지 여기서 일해서 돈을 많이 모아야죠," (근로자 1)

## 자립을 위한 역량 강화

"나에게 알려주는 것이 많아 할 수 있는 게 많아졌어요, 저 잘 해요," (근로자 5)

"더 많은 사람들을 알게 되었어요, 내가 결정하고 선택하는 것이 많아졌어요," (근로자 10)

"일하게 되면서 사람들과 친하게 되고 다른 사람들을 도와요, 일을 안 하면 사람을 도울 수 없어요, 일하면서 자연스럽게 남을 돕게 되요," (근로자 11)

"그 전날 일찍 자려고 노력을 해요, (시간 관리를 해요?) 네, 출퇴근 시간을 생각해서 시간 관리하려고 해요, 지각하지 않기 위해서..." (근로자 13)

## 사회적경제방식의 일자리사회 통합 유형

### 소비자이면서 공급자, 생산자

발달장애인(지적장애, 자폐성장애)의 부모들이 언어치료, 인지치료, 미술치료, 놀이치료, 감각통합치료 등 치료서비스 욕구가 절실함. 그러나 고액의 치료비문제와 신뢰할 만한 전문가를 만나는 것이 어려운 현실임. 이러한 상황에서 장애인부모, 전문가 등의 조합원으로 구성된 발달장애인부모협동조합 설립(꿈고래놀이터부모협동조합 등)

## 사회적경제방식의 일자리사회 통합 유형

### 발달장애인동아리자원봉사활동이 사회적기업으로

발달장애인이 직접 천연비누를 만들면서 자신의 미래를 가꾸어가는 발달장애인을 위한 회사(㈜동구밭)

## 사회적경제방식의 일자리사회 통합 유형

웹접근권을 웹접근에 어려운 사람들이 자기문제를 해결하기 위해 사회적경제방식으로 문제해결도 하고 일자리도 창출하는 기업  
(시각장애인직원이 웹접근성 모니터링)

시각장애인의 정보 접근성 차별을 방지하고 2009년에 웹 접근성 의무화(장애인 차별금지 및 권리구제에 대한 법률)에 맞춰 인증 심사 민간위탁을 통해 일자리창출과 사회통합을 확보(주웹와치)

장애인의 사회통합을 가능하게 하는 사회적경제기업은  
장애인에게  
차별 없이 평등한 곳, 의미 있는 하루를 보낼 수 있는 곳,  
근로자로서의 생활이 보장되는 곳, 나의 성장과 속도에 적절한 기회의 장  
이 되기를……

**감사합니다**



## [발제3]

# 장애인의 사회통합과 지역사회의 역할

임종한

인하대 의과대학 교수,  
한국커뮤니티케어 보건의료협의회 상임대표,  
전 한국사회적경제연대회의 상임대표

## 장애인의 사회통합과 지역사회의 역할



임 종 한(인하대 의과대학 사회의학교실)

3만불시대. 우리사회의 본 모습

장애인직업재활시설 설립마저 반대한 천박한 지역  
이기주의



2015.11.02 한국장애인뉴스 2

## 지역에서의 사회통합 시민의식이 미약



일부지역주민들은 장애인시설을 혐오시설로 단정하고 폐기물처리장이나 핵폐기시설보다 못한 것으로 말한다.

구의원, 시의원, 국회의원들은 표를 의식해 이들의 극단적인 이기주의 형태를 감싸기까지 한다. 이런 지역주민들의 배타적인 인식이 있는 한, 장애인들의 사회 참여와 사회통합은 거의 불가능한 것이다.

3

## 장애인 거주시설은 감옥



장애인들이 교통수단 이용시 어려운 이유로는 '버스·택시가 불편해서'가 64.9%로 가장 많았고, 그 다음으로는 '지하철·엘리베이터 등 편의시설 부족'이 19.3%였다. 현재 문화 및 여가 활동 방법에 대한 질문에는 'TV시청 및 비디오시청'(36.1%)으로 가장 높게 나타났다.

현재 거주하고 있는 주택이 소음·진동·악취 및 대기오염 등으로 인하여 생활하기에 적절한가에 대해서는 전체 장애인의 14.2%만이 적절하다고 응답하였다.

Korean Journal of Social Welfare, Vol. 63,  
No. 1, 2011. 2, pp. 217-239

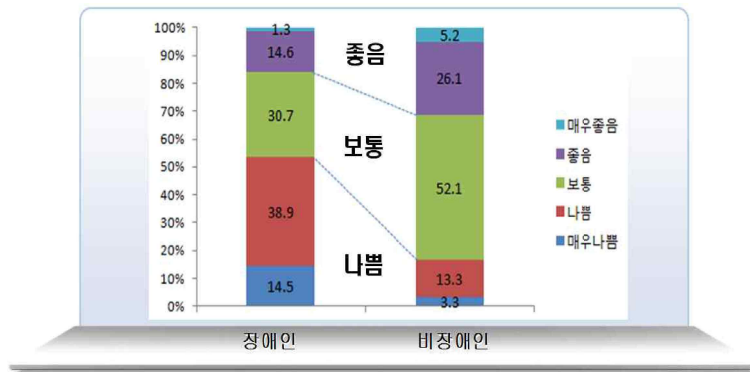
4

## 장애인의 건강상태

장애인들은 건강상태는 비장애인보다 나쁘며, 그렇기에 어느 누구 보다도 건강관리서비스에 대한 필요성이 절실하다.

- 주관적 건강상태

- 건강상태가 '나쁘다'고 응답한 비율 : 장애인 53.4% ... 비장애인 16.6%

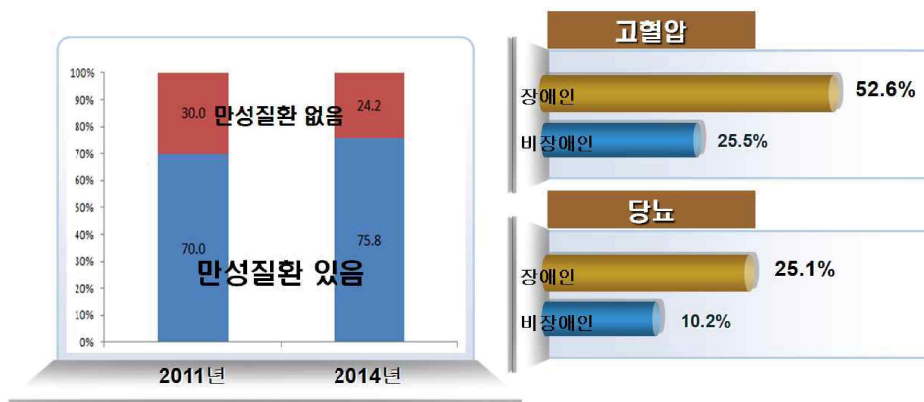


※ 출처 : 김성희, 2014년 장애인 실태조사, 한국보건사회연구원, 2014; 보건복지부·질병관리본부, 2014 국민건강통계, 2015.

## 장애인의 건강상태

장애인들은 4명중 3명 꼴로 만성질환을 가지고 있으며, 의료 복지서비스에 대한 요구가 매우 높다.

- 장애인의 만성질환 유병률

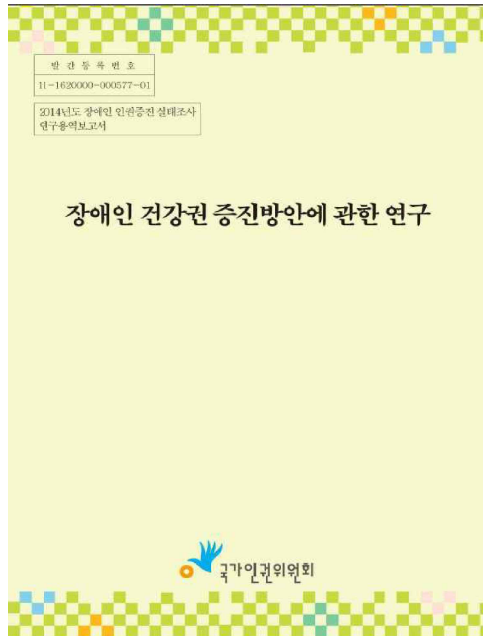


※ 참고

- 만성질환 : 하나의 질환이 3개월 이상 지속되는 경우

※ 출처 : 김성희, 2014년 장애인 실태조사, 한국보건사회연구원, 2014; 보건복지부·질병관리본부, 2014 국민건강통계, 2015.

# 장애인의 건강권, 인권문제로 부각



## 장애인 건강권 증진방안에 관한 연구

2014년도 국가인권위원회 인권증진실태조사  
연구용역보고서를 제출합니다

2014. 12.

연구수행기관 장애인인권문제연구소  
연구책임자 임종환(인하대학교 의과대학 교수)  
연구원 김승기(장애인가족지원센터장)  
김주경(변호사)  
박종혁(충북대학교 의과대학 교수)  
오영철(서울장애인인권문제연구소장)  
이문희(한국장애인단체총연맹 사무차장)  
임석영(임산원대요양병원 가정의학과 원장)

# 주치의등록 및 장애인 이용 신청

(‘18년 12월말기준)

| 구분      | 총계  | 일반<br>건강<br>관리 | 주장애관리 |    |         |               |    | 통합관리 |    |         |               |    |
|---------|-----|----------------|-------|----|---------|---------------|----|------|----|---------|---------------|----|
|         |     |                | 소계    | 지체 | 뇌병<br>변 | 지체<br>뇌병<br>변 | 시각 | 소계   | 지체 | 뇌병<br>변 | 지체<br>뇌병<br>변 | 시각 |
| 주치<br>의 | 273 | 124            | 130   | 12 | 13      | 88            | 17 | 19   | 6  | -       | 13            | -  |
| 장애<br>인 | 447 | 223            | 129   | 52 | 73      | -             | 4  | 95   | 63 | 32      | -             | -  |

## 현행 장애인건강주치의 시범사업

- 주장애편리 및 일반건강관리 서비스간의 연계부족
- 재택방문서비스의 내용 모호 및 범위 제한
- 단독개원의원의 주치의 진료 및 다학제진료의 한계
- 장애인 건강증진을 위한 자원 연계의 부족
- 보건소 및 공공의료원이 가지고 있는 인프라 활용 미비
- 공급자 및 수요자 인센티브 부족

9

## 정부의 국정과제로 추가된 커뮤니티케어 (지역통합돌봄)

- 정의: '돌봄을 필요로 하는 사람들이 자택이나 그룹홈 등 **지역사회에 거주**하면서 **개개인의 욕구에 맞는 복지급여와 서비스**를 누리고, **지역사회와 함께 어울려 살아가며 자아실현과 활동**을 할 수 있도록 하는 혁신적인 사회서비스 체계'

# 커뮤니티케어

- 인구구조의 변화, 만성질환의 증가에 따른 불가피한 선택
- 건강불평등의 증가, 일차의료의 질 저하 및 약화, 의료비의 증가
- 커뮤니티케어는 패러다임의 전환을 통해서 실현이 가능
- 병원에서 지역으로 대전환이 이루어져야 함.

11

## 1. 지역사회 역량과 장애인 사회통합

‘지역공동체의 참여가 커뮤니티케어의 가장 큰 자원’

- 민관 협력체계 구축
- 장애인 자립 생활 지원
- 거버넌스 구축이 매우 중요

12

# 커뮤니티 케어 두가지 전제

- 격리된 대형시설에서 지역사회로 이주가 좋은 삶이 되기 위해서는 두 가지 전제가 필요하다.
- 첫째, 지역사회에 사는 사람들을 위한 지원서비스가 확보돼야 한다. 의료, 복지, 주거, 이동, 일자리 등에 대한 지원이 촘촘해야 하며, 이들 기능이 유기적이고 유연하게 작동해야 한다.
- 둘째, 지역사회가 사회적 약자를 이웃으로 포섭하는 치료적 지역사회가 돼야 한다. **시민들의 참여와 지지**가 중요함.

## 3 Community와 3 care

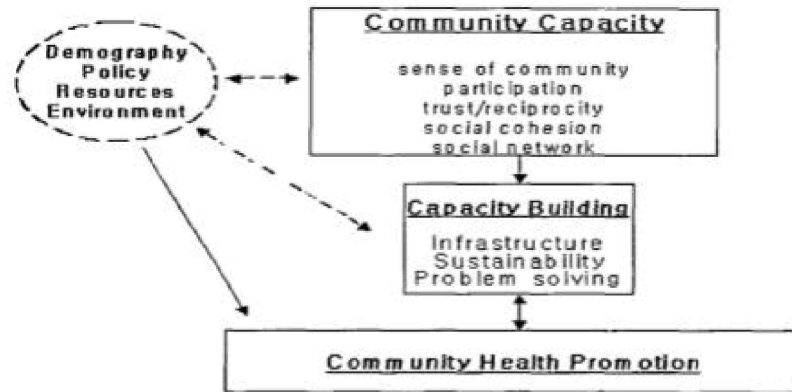
- 한국형 커뮤니티 케어는 3 Community와 3 Care를 조합하여 종합적인 정책으로 추진

| Community<br>Care                              | 지역사회 내에서의 돌봄<br>(in the Community) | 지역사회에 의한 돌봄<br>(by the Community) | 지방분권화<br>(Decentralized Community) |
|------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 보건의료 서비스<br>(medical & health care)            | 지역사회에서 치료                          | 치료적인 지역사회                         | 의료의 지방분권화                          |
| 장기요양 및 복지서비스<br>(long-term care & social care) | 지역사회에서 돌봄                          | 지역사회가 주체가 되어<br>돌봄 참여             | 돌봄의 지방분권화                          |
| 자립생활<br>(independent living) 지원                | 지역사회에서 자립생활 지원                     | 지지적인 지역사회                         | 주민자치화                              |

출처: 김승연박사, 2018  
한국형 커뮤니티케어의 추진 방향 14



# 지역사회 역량과 지역주민건강수준



〈그림 1〉 지역사회역량 측정의 모형

15

보건과 사회과학  
제22집(2007, 12) : pp. 153~182

## 지역사회역량이 주민 건강수준에 미치는 영향\*

- 2006년 서울시 도봉구 주민 건강행태조사를 중심으로 -

정민수\* · 조병희\*

### 〈국문초록〉

**목적:** 지역사회 안녕과 건강 증진을 위한 수단이 될 수 있는 인적 자원, 조직 자원, 사회 자원의 상호작용을 통해 지역사회의 보편학적인 문제를 스스로 해결하는 능력을 지역사회역량이라고 한다. 이 연구는 일반적 건강불평등의 결정요인으로 사회자본, 특히 지역사회역량을 검토한다.

**방법:** 분석자료는 "2006년 도봉구 지역사회역량의 측정 및 평가"(N=1,019)를 이용하였으며 불건강에 영향을 미치는 요인을 로지스틱 회귀분석으로 검토하였다. 설명변수는 세계은행의 사회자본 척도 중에서 지역사회 정체성, 사회적 신뢰, 지역사회 신뢰, 협동 정도를 적용하였으며, 반응변수는 개인의 주관적 건강수준을 보통, 불건강으로 이분화한 것이다. 아울러, 지역사회역량은 거주기간에 영향을 받기 때문에 여기에 대한 결정요인도 살펴보았다.

**결과:** 사회인구학적 변수만 투입한 모형에서 남성은 여성에 비하여 주관적 건강수준이 더 열악했고(OR=1.395, 95%CI:1.086-1.793), 연령은 30세 미만 집단이 50세 이상 집단보다 더 건강했다(OR=.515, 95%CI:.363-.731). 건강행태 변수를 추가한 모형에서는 지속적 운동군이 그렇지 않은 집단에 비하여 더 건강했다(OR=.539, 95%CI:.401-.726). 여기에 지역사회역량 변수를 추가한 모형은 보면 지역사회 정체성(OR=.946, 95%CI:.919-.975), 사회적 신뢰(OR=.623, 95%CI:.418-.928), 지역사회 신뢰(OR=.865, 95%CI:.753-.989)가 낮은 경우에 건강수준도 유의하게 열악하였다. 그리고 지역사회에서 협력 경험이 많았던 사람들은 거주기간도 유의하게 길었다(B=1.504, S.E.=.207).

**결론:** 지역주민이 근린 네트워크를 만들고 자발적 결사체 활동을 통해 공적 자원을 조직화하는 것은 지역사회의 정체감을 증진시킨다. 정체감이 고양될 때 이웃들은 공동체에 참여하고 협동하는데 이러한 과정에서 일반적 건강수준은 향상된다. 이것은 주민의 능동적 문제 해결에 기반한다는

16

## 통합창원시 3개 지역 주민들의 사회자본이 건강 관련 삶의 질에 미치는 영향: 2013년 지역사회건강조사를 중심으로

박보현<sup>1</sup> · 오연재<sup>2</sup>

창원대학교 간호학과<sup>1</sup>, 한림대학교 간호학부<sup>2</sup>

### The Effect of Social Capital on Health-related Quality of Life of Residents in Integrated Changwon City: Using the Data of the 2013 Community Health Survey

Park, Bo-hyun<sup>1</sup> · Oh, Younjae<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of Nursing, Changwon National University, Changwon

<sup>2</sup>Division of Nursing, Hallym University, Chuncheon, Korea

**Purpose:** The purpose of this study was to examine social capital and health-related quality of life (HRQoL) of residents who were living in the three regions(Masan, Jinhae, and Changwon) of integrated Changwon and to analyze the effect of social capital on HRQoL. **Methods:** This study used the Masan, Jinhae and Changwon data of the 2013 Community Health Survey. The social capital questionnaire consisted of three subdomains (trust, participation, and network). HRQoL was measured with the Korean-version EQ-5D. The effect of social capital on HRQoL was analyzed using multiple regression with controlling for general characteristics and health behavior. **Results:** The trust level of Masan citizen was highest among the three regions. Jinhae citizen showed the highest level of participation and network out of the three regions. Trust was not a significant influencing factor in any of the three models. Participation was a significant influencing factor in all of the three models. Network was a significant influencing factor only in the Masan model. **Conclusion:** Participation was the most important factor for health among the three social capital subdomains. Strategies for encouraging social participation are needed for health promotion for the residents of integrated Changwon.

**Key Words:** Capital, Social, Social determinants of health, Health status, Quality of life

17

## 의료협동조합과 사회적경제

- 94년 안성의료협동조합, 96년 인천평화의료협동조합 창립이후, 의료협동운동은 우리사회에서 비영리분야, 사회적협동조합, 사회적기업의 새 영역을 개척한 선구자의 역할을 다 해옴.
- 우리사회에 **사회적경제**라는 새영역을 만들어 온것으로, 시민사회가 경제적인 독립성과 자생력을 가지고 발전하게된 기반을 만듦.
- 경제적인 민주주의의 실현 뿐만아니라, 시민들의 사회 참여, 직접민주주의 실현의 밑거름이 되어, 사회전반의 민주적인 발전에 큰 기여를 하게될 것으로 기대됨.

# 의료협동조합, 공동체를 지키는데 나서다

- 의료협동조합은 지역주민들의 교육 · 능력 배양을 통해 지역공동체의 위기를 극복하게 하고 지역공동체를 지켜 냅니다.
- 의료협동조합은 지역사회 공동체를 지켜내 지역의 공동화를 막아 냅니다.
- 모든이들이 건강할 수 있는 방안은 건강한 공동체를 통해서만이 가능합니다.

## 장애인 건강실천단

- 장애인 건강실천단을 통한 생활습관 개선 및 건강관리 능력 향상
- 대상자의 환경과 상황에 따른 주치의의 맞춤형 건강관리 방안 교육
- 지역사회가 장애인 건강 돌봄에 적극적으로 참여하게 해야 함.
- 의료협동조합과 같은 지역공동체의 역할이 중요.



출처: 장애인건강주치의 시범사업, 한국의료사협연합회.2018

## 일본의 지역복지, 지역케어, 지역 밀착형 서비스 도입

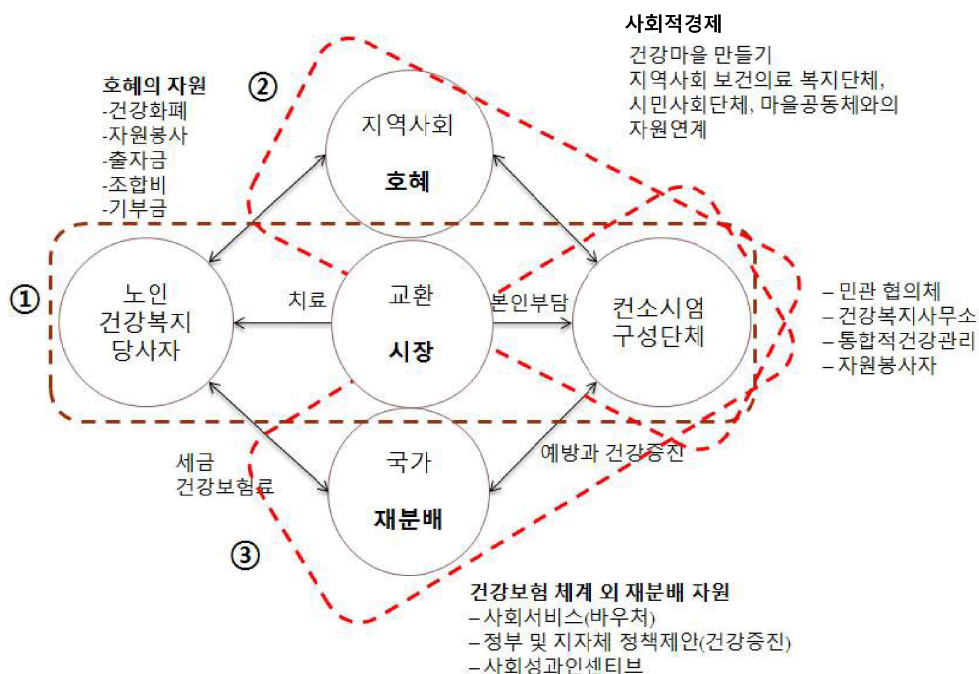
- 각 지역에서 재택케어 서비스를 확충하는데 큰 역할을 한 것은 생활협동조합과 의료복지 관련 협동조합들임
- 지역공동체의 상부상조 정신에 기초한 지역케어의 선진적 모델을 만듦
- 전후부터 결성돼 각지에서 활동하던 의료생협 또한 2010 의료복지생협연합회를 결성하여 지역 고령자들의 재택케어를 위한 서비스 제공을 본격적으로 표방함

## 생협의 고령화 사회 대비 사례)

- 일본의 생활협동조합, 특히 '비누파' 생태계열 생협은 고령화 시대를 대비하기 위해 1997년 개호보험법을 계기로 조합원이 스스로 만드는 지역돌봄사회를 준비하고 만들어 옴
- 그 중에서도 생활클럽 생협은 1994년부터 복지사업을 시작하여 일본 비영리법인 중 규모가 가장 큼
  - 2014년 기준 전체 사업고 150억 엔(1천 669억 800만 원), 사업소 775곳, 일하는 사람 수 1만 5천249명, 등록된 이용자 약 5만 6천900명
- 사회보장제도가 적용되는 노인 돌봄을 중심으로 수익성이 아니라 지역사회의 필요를 기준으로 하여 다양한 사업을 추진해 옴=> 이용자가 생활에서 필요로 하는 것들을 조합원을 중심으로 지역주민이 제공하는 구조: 지역 내 상부상조

일본 생협클럽 사례) 복지클럽생협, 1989년

- 카나가와현에서 일본 유수의 생협 중의 하나인 생활클럽생협을 모태로 탄생
- 고령자들이 자신이 오랜 세월 살아왔던 지역에서, 가족·지인들과 함께 상부상조하며 살아갈 수 있는 재택복지지원 시스템을 마련코자 설립한 일본 최초의 복지전문 생협
- 설립 당시부터 지역복지와 지역케어를 선명하게 표방
- 제공자: '돌보미 W.Co', '가사 지원 W.Co', '식사 서비스 W.Co' 등 서비스를 제공하는 다양한 워커즈컬렉티브를 조직
- 이용자: 고령자들을 중심으로 이용자 조합원을 모집
- 2016년 카나가와현 일대에 4개의 택배센터와 데이케어센터, 2개의 그룹홈 등 지역밀착형의 시설을 마련하고, 107개의 W.Co 그룹들이 고령자들의 지역생활과 개호를 지원하고 있음
- 권율. 2016. [일본생협의 고령자 돌봄사업] 혼자 살면서도 존엄하게. 살림이야기 제52호(2016년 9월호)



## 협동의 원리와 정책방향, 돌봄노동

| 협동의 규칙                       | 장단점과 정책방향                                                                                                                                                                                                                                                      | 돌봄서비스 속성                                                                                                                                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공유와<br>민주적 의사결정,<br>참여와 의사소통 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적 경제란 공유자원의 생산과 이용</li> <li>- 공유 이익과 비용의 공정한 분담</li> <li>- 토론과 의사소통 → 참여에 의한 딜레마 극복</li> </ul>                                                                                                                      | <b>정서적 동기와 도덕적 의무</b> 를 갖는다는 점<br>개인 간 관계와 사회적 관계속에서 수행되는 <b>관계 지향적</b> 이라는 점<br>반면 사회적으로 제대로 가치를 인정받지 못함<br>- 경제적 인정<br>- 사회적 인정<br>- 관계적 인정 |
| 지역공동체와<br>네트워크, 정체성          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역공동체는 혈연선택, 반복거래(직접상호성), 평판(간접상호성) 메커니즘이 작동하는 공간</li> <li>- 집단 정체성의 형성과 제고</li> <li>- 집단 경쟁에 의한 집단 내 협동 촉진</li> <li>- 기술혁신을 위한 개방적 학습시스템(open learning system)의 형성</li> <li>- 자치체 간 규칙의 일관성(시의 정책과 구의 정책)</li> </ul> |                                                                                                                                               |
| 자율성                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책의 공동수립(co-construction)과 공동실천(co-production)은 사회적 경제의 자율성을 전제</li> <li>- 정책 결과에 대한 책임 역시 자율성을 전제, 특히 금융</li> </ul>                                                                                                  |                                                                                                                                               |
| 제도와 규범                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물질적 인센티브 등 공식 제도가 사회의 규범,</li> <li>- 특히 도덕 규범을 훼손할 수 있다는 점을 정책 수립 시 반영</li> </ul>                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |

25

## 사회(돌봄) 서비스 핵심가치와 사회적 경제

|                              |                | 가치                               | 현재                                               | 사회적 경제 가능성                  |
|------------------------------|----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| 사회서비스 핵심 이슈 (교육, 의료, 보육, 요양) | <b>질</b>       | 서비스표준_질담보, 필수서비스 제공              | 비싼, 많은 서비스에대한 선호<br>실제로는 불필요하거나 위험한, 고가의 서비스가 난립 | 서비스 표준화를 통한 질담보             |
|                              | <b>보편성</b>     | 무상, 보편 (필요에 따른 공급/소비)            | 필수서비스 미충족 비율 증가, 비필수 서비스증가                       | 저소득층, 사회배제층 대상 사업           |
|                              | <b>가격</b>      | 가격표준_적정 가격                       | 사회서비스 가격결정이 투명하지 않음                              | 합리적 가격결정시스템                 |
|                              | <b>임금 및 이윤</b> | 임금표준_노동자 임금보장/수익 조절, 비영리, 사회적 활용 | 노동자임금 최저수준 vs공급자 이윤 극대화                          | 노동권 보장 & 공급자 이윤 조절 & 사회적 활용 |

서로 상충되는 면이 있음. 정부재정-민간공급 상황에서 모순이 발생하고 있음

공공의 역할로 간주되어왔으나 시장이 지배하는 현실

서비스사각지대문제만이 아니라 질에 대한 문제가 심각해짐

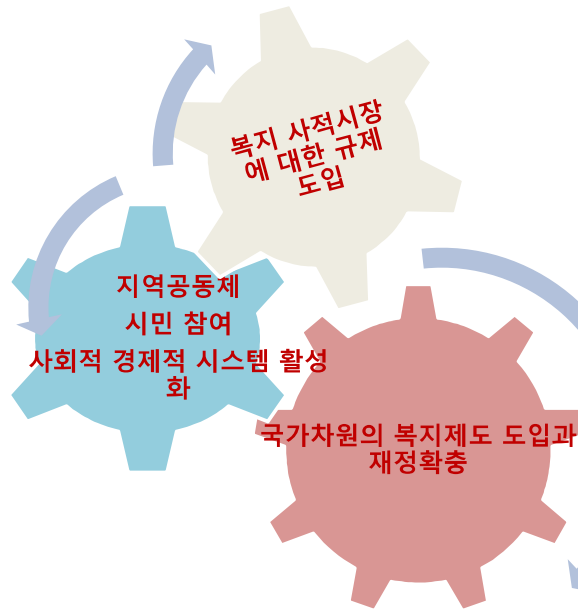
**“공익적 서비스제공”+“질 좋은 일자리창출+시장에 대한 합리적 규제/대안”**

세 마리 토끼 잡을 수 있는 대안

26

## 커뮤니티케어와 지역공동체 활성화

상호신뢰, 협동의  
공동체없는 복지사  
회는 불가능함  
예)공동체없는 일  
차의료는 미국식  
gate closing



여전히 국가의 역  
할은 중요  
하지만 일방적 제  
도 도입, 공공영역  
의 확충으로는 불  
가능함  
복지공동체 육성  
지원이 필요함  
지역공동체의 역량  
강화: **교육 및 기술  
혁신**

27

## 돌봄경제의 기반은 사회적경제

- 정부는 생애주기별·대상별 사회서비스 확충, 지역사회 통합돌봄체계 완성, 국공립 돌봄시설 확충, 공공임대주택 연평균 13만가구 공급 등을 추진 관제로 삼았다.
- 정부는 이번에 새로운 개념인 '돌봄경제'를 내세우면서 우리나라 취약계층을 위한 정책을 하려는 듯 보인다.
- 뿐만 아니라 돌봄경제에 정보통신기술(ICT)이나 인공지능(AI) 등 첨단기술과의 융·복합으로 '돌봄기술' 개발을 통한 첨단산업 육성 지원도 가능하다.
- 이렇듯 우리나라에는 아직 취약계층이 많고 도움을 필요로 하는 사람이 많다는 것을 정부도 인지하기 있기 때문에 '**돌봄경제**'라는 새로운 타이틀을 내세운 것 같다. 이를 통해서 일자리도 늘리고 취약계층도 살필 수 있다면 일석이조의 효과를 거둘 수 있다고 생각한다.
- 따라서 대규모의 예산이 투입되는 만큼 정부도 신경을 써야 할 것이며, 예산이 새어나가는 부분이 없는지 정말로 필요한 사람들에게 예산이 쓰이는 지 등 사전에 미리 예방을 해서 효과를 극대화 해나가야 할 것이다

28

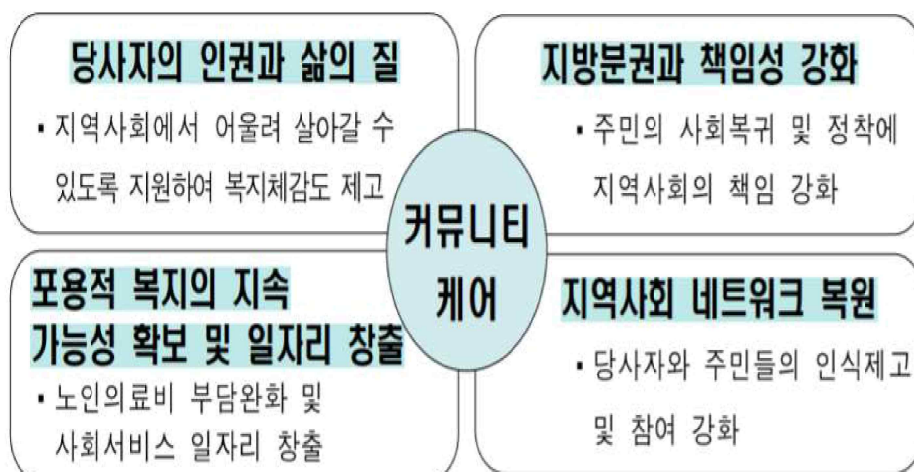
## 2. 지자체 역할이 중요

‘필수의료의 지역 격차 없는 포용사회, 포용국가 실현’

- 획기적인 지방분권
- 의료의 공공성 회복

29

## 커뮤니티케어의 지향 가치





# 선진국 커뮤니티케어의 시사점 I

- 커뮤니티 케어가 발달한 국가들은 모두 지방정부를 중심으로 한 전달체계를 구성
- 우리나라와는 달리 매우 분절적인 서비스 구조를 가지고 있어 근본적인 한계를 가진 반면, 서구나 일본에서는 통합적인 서비스체계가 발달
- 영국의 경우에는 지방정부 중심의 통합적 서비스체계가 먼저 성립
- 일본의 경우 개호보험에서 지방정부가 '보험자'로 포괄지원의 제도적 환경이 먼저 마련
- 독일, 프랑스도 지방정부 책임아래 사회서비스 개발

31

# 선진국 커뮤니티케어의 시사점II

- 1) 복지시설과 병원이용 증가에 따른 정부 비용부담 감소를 위해 지역화  
제공책임: 중앙정부→지방정부로  
서비스유형: 복지시설과 병원→재가서비스로  
공급주체: 서비스 공공제공→민간제공(비영리, 영리)+비공식영역(주민조직, 자원봉사, NPO 등)  
영국(민영화), 스웨덴(공적), 일본(준공공적+비공식활용)  
계약방식: 정부↔제공자→개인↔제공자
- 2) 지방정부가 서비스 제공자에서 구매자로 전환  
지방정부는 상담, 신청 및 지급결정, 서비스 제공 역할을 담당  
직접적인 서비스 제공(공공, 민간위탁)→서비스 구매(영리, 비영리)
- 3) 중앙정부는 의료-요양-돌봄-일상생활지원의 연계체계 구축  
병원의 의료서비스→지역의 social care로+생활지원까지 연계를 위해 제도개혁  
'사회적 돌봄'문제 해결을 위해서는 의료제도와 복지서비스제도의 부분적 통합·연계  
social care 부담증가로 서비스 제한발생→일상생활지원 서비스 확대

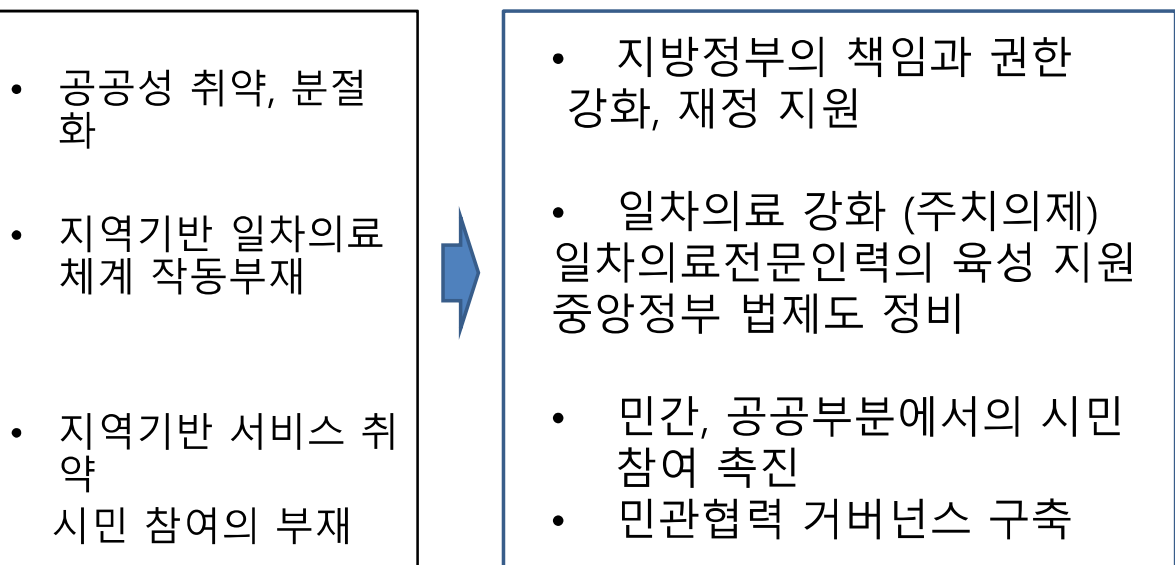
32

# 국외 사례

- 서비스대상측면 : 장애인으로 국한되지않음. 노인,장애인,중증만성질환자등
- 서비스 제공범위: 재택의료를 기본으로 함
- 의료와 돌봄을구분하지 않고 필요에따라 진료, 치료, 활동지원이 함께 제공됨.
- 서비스제공자 측면: 의료인처방하에 팀서비스제공.간호사, 작업, 물리,언어치료사, 사회복지사, 영양사

33

## 한국형 커뮤니티케어 추진 전략과 방향

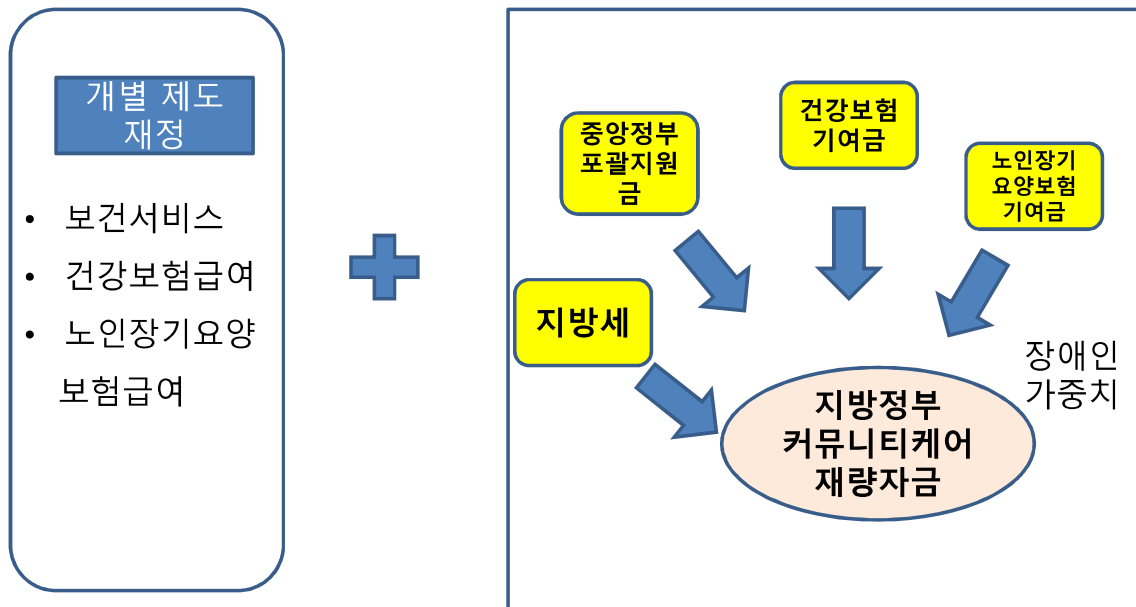


핵심 키워드

지방정부 책임하에 공공성 강화  
서비스의 통합, 연계 강화  
시민 참여의 촉진

34

# 커뮤니티케어 자원: 지방정부에 과감한 지원



35

## 만성질환 통합 관리와 예방 국외 사례

### 통합제공체계 성공요인

| 요인       | 내용                                              |
|----------|-------------------------------------------------|
| 단일청구     | 대상자 접근 용이<br>안정적 운영<br>요양계획(care plan)의 효율적 수립  |
| 평가도구     | 검증된 포괄적 단일 평가도구                                 |
| 사례관리     | 보건, 의료, 장기요양, 복지 욕구 충족<br>서비스간 연계, 조정<br>재정적 책임 |
| 전문협력팀    | 의사, 간호사, 사회복지사, 의료기사 등                          |
| 자원       | 공공재정 지원<br>기관간의 통합 용이<br>효과적인 대상자 관리            |
| 재정안정화 기전 | 지불보상 상한제                                        |

### 통합의 수준



# 국내 장기요양서비스 개선방안

- 1) **노인장기요양보험제도 공공성 강화로** 노인에게는 좋은 돌봄을, 종사자에게는 괜찮은 일자리를 제공=> 공공 통합재가요양기관 설립 및 운영 등
- 2) **보건의료 분야와의 서비스 연계 통한 통합사례관리, 예방 및 건강증진 시스템 구축**
  - 노인요양시설 이용자 만족도 조사 결과 이용자의 만족도를 높이려면 의료서비스 연계를 통해 서비스가 지속되어야 하며, 그 서비스를 위한 급여지원이 필요함을 제안(김한덕, 2012)
  - 돌봄재가서비스는 요양병원이나 요양시설 등의 입소는 최대한 자제·지연시키고 재가에서의 건강한 삶을 유지하기 위해서는, 노인의 현재 기능을 최대한 유지하고, 질병 및 기능저하를 예방하고, 이웃과의 소통 및 지역사회 참여를 촉진하여 건강을 증진시키는 방향으로 제공해야 함
  - 그러기 위해서는 일차보건의료의 및 케어코디네이터 간호사, 치료사, 사회복지사, 요양보호사, 기관운영자 등 필요인력이 원활한 연계 체계를 구축하여 노인의 욕구를 중심으로 지속적이고 통합적으로 노인의 건강관리 및 돌봄서비스를 제공할 필요가 있음
  - 요양과 의료와의 IT 전산체계 구축
- 3) 돌봄 전문성 확보 위한 교육체계 개선 및 서비스 질 관리체계 확립
- 4) 복지인프라 확대 통한 재가서비스 다양화 및 지역주민의 포용적 참여 확대  
=> **‘장애인이 살던 지역사회에서 자립생활 지원’**

김한덕, 「노인요양시설 이용자의 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구」, 세종대학교 대학원 박사논문, 2012  
이미진, 2017. 노인장기요양보험제도 10년, 진단과 개혁과제. 참여연대 사회복지위원회.

## OECD 권고: 일차의료의 강화

- 일차의료에 대한 투자강화
  - 국민건강보험이 일차의료를 발전시키기 위해서 예산을 배분해야 함
  - Value가 높은 일차의료서비스를 제공하려는 동기를 부여하기 위해 더 많은 보수지불을 함
- 일차의료 인력 강화와 정보화
  - 일차의료시설에서의 교육 의무화
  - 일차의료 질 지표를 개선하고 기존의 자료를 더 잘 활용함

# 만성질환 통합관리모형

- 복합적 건강 요구가 있는 환자(Patients with complex health needs)
  - 전체 의료 비용의 불균형적인 비율을 차지하거나 가까운 미래에 지출이 높아질 가능성 높음
  - 대부분 복합 만성 질환(multiple chronic health conditions)있거나 기능 제한 있음
  - 사회적 요구가 불충족 될때 health care needs 가 더 심화됨.
  - 현재의 의료 체계에서 적절한 조정 케어(coordinate care) 제공받지 못함.
- ▶ 이러한 복합적 건강 요구가 있으며, 많은 의료 이용이 있는 환자를 관리하기 위한 케어 모델 개발 및 시행.

Models of Care for High-Need, High-Cost Patients:  
An Evidence Synthesis, The commonwealth Fund, 2015

- ▶ 이러한 **다학제 모델** 을 국내에서 실행하기위해선 코디네이터 역할을 해줄 지역간 호사 체계적으로 배출 필요. 기존인력의 재교육 필요.

## 3. 장애인들의 사회적 돌봄의 강화

- 민간부분으로 연결해주는 단순 연계, 의뢰 수준에 머물러선 안됨.
- 지역사회 요구 (Need) 파악에 따라 보편적인 의료 복지서비스 받을 수 있도록 적극적인 책임을 가져야 함.



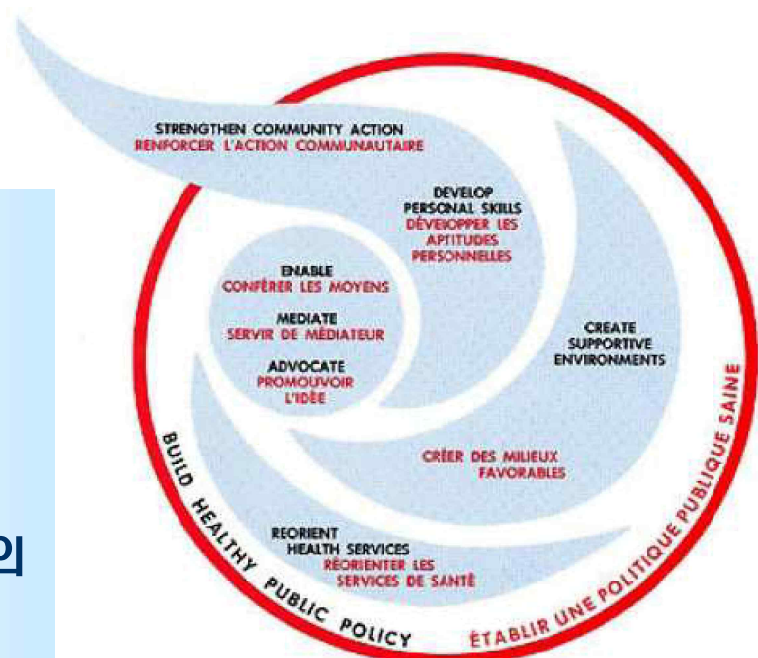
## 건강이란 무엇인가?

- Health is a state of complete **physical, social and mental** well-being and not merely the absence of disease.
- 건강은 단순히 질병이 없는 것만을 의미하는 것이 아니라 **육체적, 사회적, 정신적**으로 완전한 안녕 상태
- WHO 알마타선언(1978)
  - 일차의료(primary health care)는 의료체계의 근간

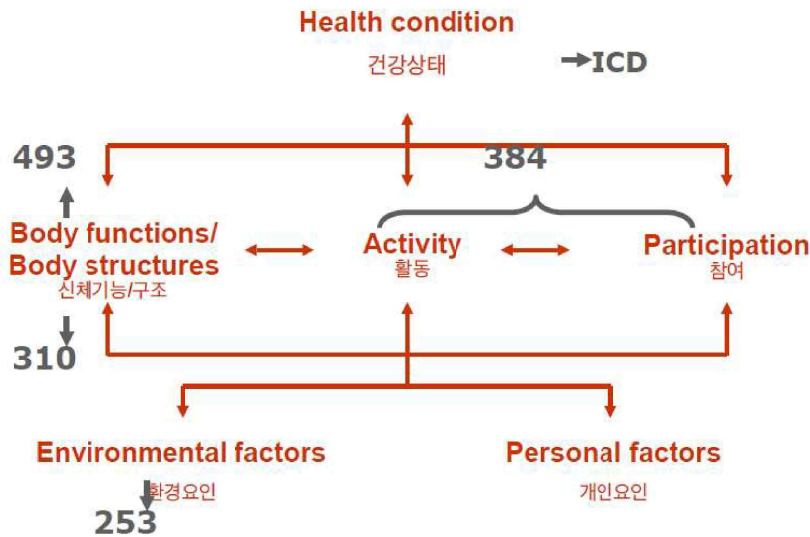
## 오타와 헌장

### 건강증진의 주요활동영역

- 개인의 건강관리 기술 개발
- 지역사회 활동강화
- 지원적 환경 조성
- 국가 보건의료 서비스의 재정립
- 건강지향적 공공정책



# ICF: 기능수행, 장애, 건강에 대한 국제 분류 (일본: 국제생활기능분류)



기능(functioning)을 이해하기 위한 모델

기능(functioning)을  
설명하기 위한 도구

from Dr. Alarcos Cieza

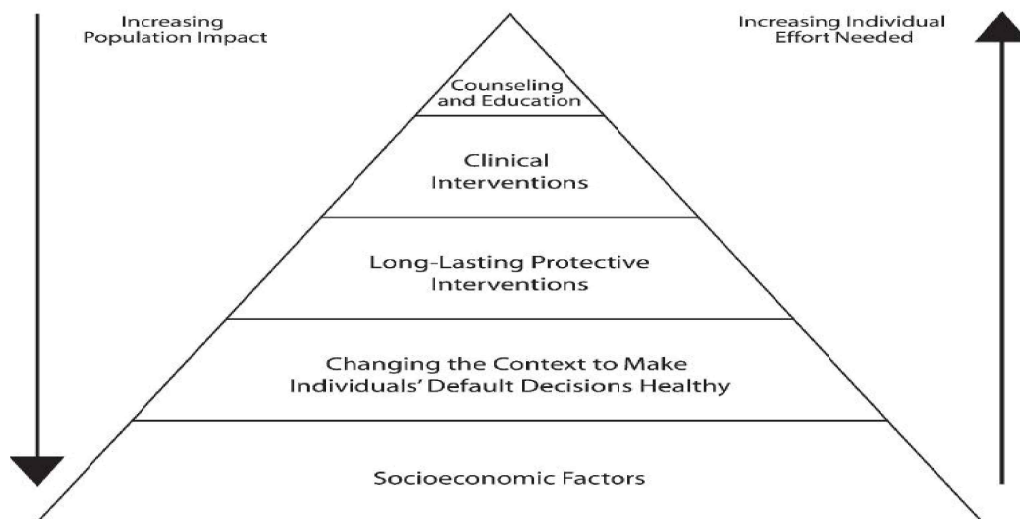


FIGURE 1—The health impact pyramid.

출처: A Framework for Public Health Action: The Health Impact Pyramid  
Am J Public Health. 2010 April; 100(4): 590–595.

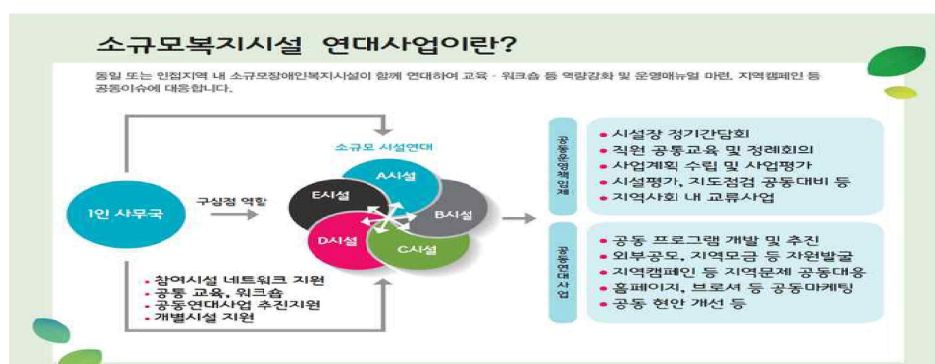
# 지역사회중심 재활(CBR)

- 은평구는 2017년부터 시행한 '중도장애인 퇴원연계 시스템'을 구축하여 퇴원하는 장애인의 지역사회 정착을 위한 다양한 프로그램을 진행했고, 국제보건기구에서 개발한 평가도구 WHODAS를 자치구 최초로 도입, 근거를 바탕으로 한 재활 치료를 선보이며 주목을 받았다.



45

# 지역 복지서비스 역량 강화



46



# 장애인주치의사업

“우리 마을은 모두 건강해요” (2015-2017년):  
장애인건강법 이전에 민간 차원에서의 장애인건강주치의사업



사업 추진: 한국의료복지사회적협동조합연합회  
사업지원: 한국사회복지공동모금회

## 발달장애인 자립생활 지원

- 발달장애인 자립생활 지원 정책의 기본방향은 다음과 같음.
- 발달장애인의 자기 결정 및 선택권 강화가 이루어져야 함.
  - 장애인 스스로 결정하고 자신이 선택한 활동에 참여하며 지역 사회에서의 제 활동을 할 수 있도록 지원하여야 함.
- 평생에 걸친 생애주기별 지원이 필요함.
- 성인기 발달장애인의 자립생활을 위한 지원(주거지원, 돌봄지원, 고용지원, 후견인지원제도 등)이 통합적으로 이루어져야 함.

## 수요자 인센티브 확대

- 장애인 건강주치의 등록 시 포괄평가 및 케어 플랜시 본인부담금 면제
- 방문진료등 본인부담금 처리에 사용가능한 바우처 카드 제공
- 미국: 저소득층은 보험료 지원 또는 본인부담금 할인, 일부 보험 면제
- 일본: 영아, 노인, 만성질환, 정신질환, 장애인 본인 부담금 할인

49

## 공급자 인센티브 확대

- 일반 외래 진료의 경우에 장애인 주치의로 등록하는 경우, 장애인을 진찰하는데 걸리는 시간을 고려하여 가산
- 중증 장애인: 진찰료 2배 가산
- 경증장애인: 진찰료 1.5배 가산
- 미국 사례(숫자)
- 외래 초진: 중증도, 복잡성에 따라 \$45.35~\$210.54
- 외래 재진: 중증도, 복잡성에 따라 \$21.95~\$147.56

50

# 건강주치의 참여기관 확대

- 일반건강관리, 주장애건강관리 참여기관 확대
- 특히 일차의료기관에서 장애인건강주치의 참여기관을 확대하는 것이 매우 중요함.
- 공급자, 수요자의 인센티브 강화를 통해 장애인건강주치의제를 안착시키는 것이 중요.
- 중장기적으로 지역사회에 주치의 역할을 할 수 있는 일반의(GP)를 교육수련과정에서 늘어야 함.
- 의학교육과정에 장애인 감수성 교육을 포함.

51

## 맺음말

- 지역사회에서의 시민의식, 사회적 자본, 사회적경제의 성장은 장애인등 사회적 약자의 사회 참여, 사회통합을 촉진시키는 역할을 함.
- 지속가능하고 포용성이 있는 사회로 나아가고자할 때, 시민사회에서 이를 뒷받침할 수 있게 사회적 자본, 사회적경제를 더욱 발전시켜 나아가야 함.

52

감사합니다



## [정책안내1]

# 사회적가치 실현을 위한 장애인 고용 제도 및 정책

박희준

고용노동부 장애인고용과장

# 사회적가치 실현을 위한 장애인 고용 정책

장애인고용과장  
박 희 준



## Contents

1. 장애인 고용 현황
2. 의무고용제도와 장려금
3. 장애인 고용 지원 및 일터 지원

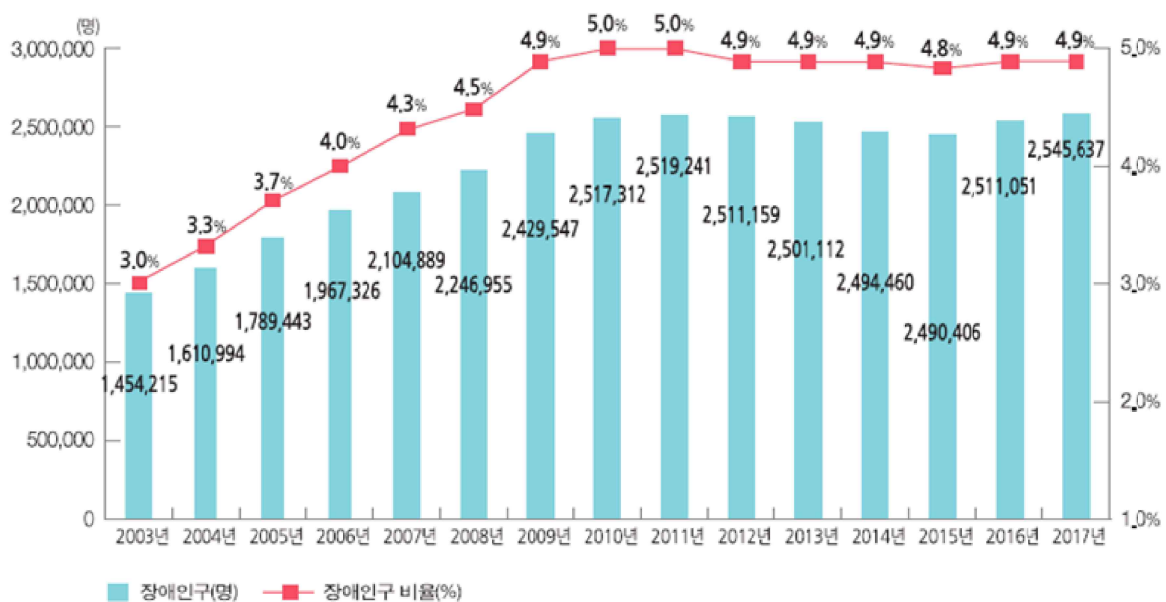


## 장애인 고용 현황

### 장애인 현황



전체 장애인구는 255만명, 전체 인구의 5% 수준





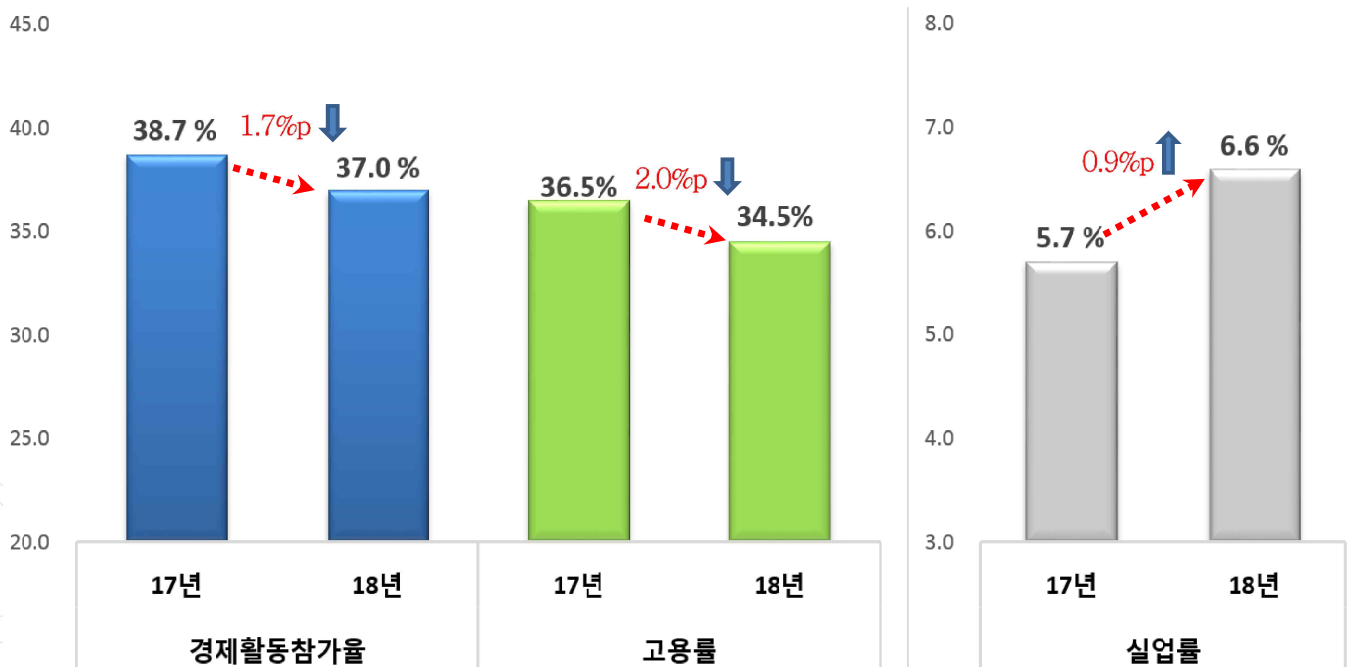
장해인의 경제활동참가율과 고용률은 전체인구의 절반 수준

| 구분        |       | 15세 이상 인구 | 경제활동인구  |         |        | 비경제 활동인구  | 경제활동 참가율 | 실업률 | 고용률  |
|-----------|-------|-----------|---------|---------|--------|-----------|----------|-----|------|
|           |       |           | 계       | 취업자     | 실업자    |           |          |     |      |
| 장애인구 (명)  | 2017년 | 2,460,080 | 953,008 | 898,475 | 54,533 | 1,507,072 | 38.7     | 5.7 | 36.5 |
|           | 2018년 | 2,495,043 | 922,897 | 861,648 | 61,249 | 1,572,146 | 37.0     | 6.6 | 34.5 |
|           | 증감인원  | 34,963    | -30,111 | -36,827 | 6,716  | 65,074    | -1.7     | 0.9 | -2.0 |
|           | 증감률   | 1.4       | -3.2    | -4.1    | 12.3   | 4.3       |          |     |      |
| 전체인구 (천명) | 2017년 | 43,735    | 27,828  | 26,824  | 1,003  | 15,907    | 63.6     | 3.6 | 61.3 |
|           | 2018년 | 44,141    | 28,184  | 27,064  | 1,121  | 15,956    | 63.9     | 4.0 | 61.3 |
|           | 증감인원  | 406       | 356     | 240     | 118    | 49        | 0.3      | 0.4 | 0.0  |
|           | 증감률   | 0.9       | 1.3     | 0.9     | 11.8   | 0.3       |          |     |      |

주: 증감인원, 증감률은 전년(2017) 대비 산출함 (이하 동일)  
출처: 전체인구는 경제활동인구조사 (각년도, 5월)

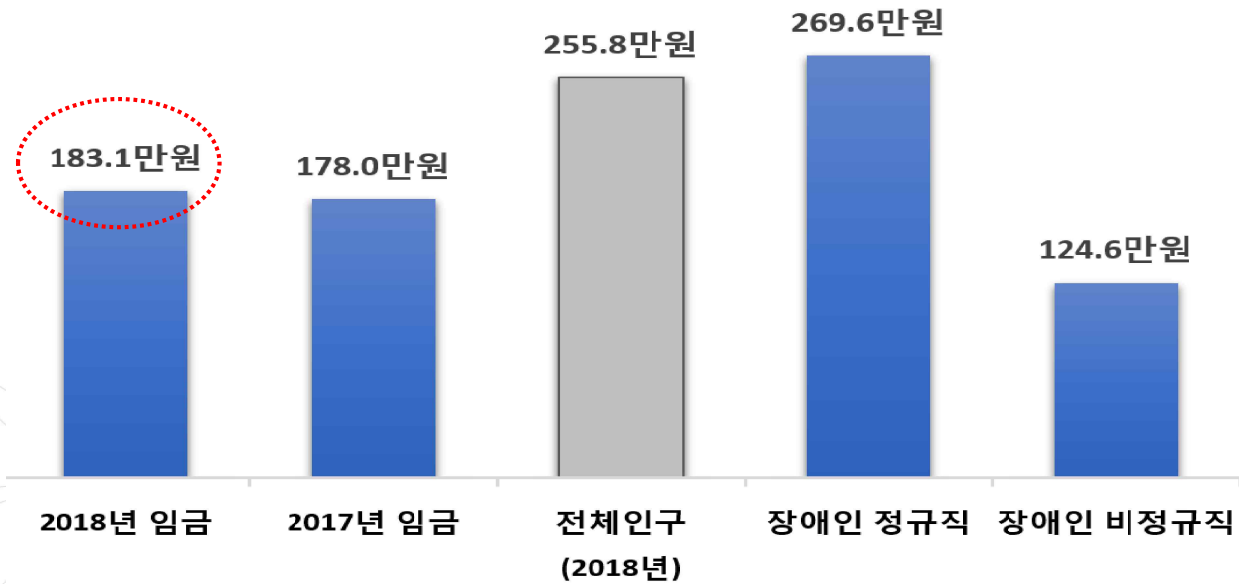
장애인 고용 현황

경제활동참가율과 고용률은 전년 대비 하락, 실업률은 0.9%p 상승



출처: 전체인구는 경제활동인구조사 (각년도, 5월)

- ▶ 장애인 노동자 임금은 전체인구의 약 70% 수준
- ▶ 특히 장애인 노동자의 60%를 차지하는 비정규직 장애인 노동자의 월평균 임금 수준은 124만원에 불과



출처: 전체인구는 경제활동인구조사 (2018년 8월)

## 소결

- ▶ 장애인을 위한 양질의 일자리 창출 및 격차해소가 절실
- ▶ 취약계층 일자리 창출을 주요 목적으로 하는 사회적기업, 협동조합, 표준사업장 등은 장애인을 위한 양질의 일자리의 대표 사례

### ※ 사회적기업의 장애인 일자리 창출

- 장애인을 고용하는 사회적기업: 전체 2201개소 중 692개소(31%)
- 사회적기업의 장애인 고용: 전체 근로자 46,443명 중 6,347명(14%)

▶ 사회적기업 등 사회적경제기업이 장애인 일자리 창출을 지속할 수 있도록 정책적으로 뒷받침

## 주요제도: 의무고용제도와 장려금

### 의무고용제도



#### 의무고용제도란?

국가·자치단체, 공공기관, 민간기업(50명이상)에게  
**장애인을 일정비율 이상 고용하도록 의무 부과**

1991년

- 장애인고용촉진등에관한법을 제정
- 공무원 정원 2% 고용 노력의무 부과, 적용제외 직종 인정
- 민간부문 상시 300인 이상 사업주, 고용의무 2% 부과

2004년

- 민간부문 적용대상 확대(300인 → 50인)

2006년

- 정부부문 : 적용제외 범위 축소
- 민간부문 : 업종별 적용제외율 폐지
- 고용부담금 부과대상 200 ~ 299인까지 확대

2007년

- 고용부담금 부과대상 100 ~ 199인까지 확대

2010년

- **중증장애인 2배수제 도입**
- 국가·지자체의 근로자에 대해 의무고용률 및 부담금 제도 적용

2016년

- 중증 여성장애인 장려금 지급단가 상향(10만원 상향)

2018년

- 중증 남성 장애인 장려금 지급단가 상향(10만원 상향)

2019년

- **법정 의무고용률 상향(공공 3.2→3.4%, 민간 2.9→3.1%)**

## 법정 의무고용률 상향을 통한 장애인 일자리 확대

| 적용(기준)연도 |             | 14~16년 | 17~18년 | 장애인고용률<br>(‘18년 말 기준) |       | 19년~ |
|----------|-------------|--------|--------|-----------------------|-------|------|
| 국가 및 지자체 | 공무원         | 3.0%   | 3.2%   | 전체                    | 2.78% | 3.4% |
|          |             |        |        | 교육청                   | 1.70% |      |
|          | 공무원이 아닌 근로자 | 2.7%   | 2.9%   | 전체                    | 4.32% | 3.4% |
|          |             |        |        | 교육청                   | 3.16% |      |
| 공공기관     | 공기업         | 3.0%   | 3.2%   | 3.32%                 |       | 3.4% |
|          | 준정부기관       | 3.0%   | 3.2%   | 3.60%                 |       | 3.4% |
|          | 기타공공기관      | 3.0%   | 3.2%   | 2.26%                 |       | 3.4% |
|          | 지방공기업       | 3.0%   | 3.2%   | 4.04%                 |       | 3.4% |
|          | 출자출연법인      | 3.0%   | 3.2%   | 2.94%                 |       | 3.4% |
|          | 민간기업        | 2.7%   | 2.9%   | 2.67%                 |       | 3.1% |

11

## 장애인 고용부담금

- 장애인을 고용하여야 할 의무가 있는 사업주가 의무고용률에 못 미치는 장애인을 고용하는 경우 부과되는 것
- 사회연대 책임의 이념을 반영하여 장애인고용 사업주와 고용하지 않은 사업주간에 장애인고용에 따르는 경제적 부담을 평등하게 조정함은 물론 장애인 고용을 촉진하기 위하여 사용되는 사업주의 공동 각출금, 즉 공과금 성격

※ 근거법령: 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제28조 및 제33조, 같은 법 시행령 제25조

## 장애인 고용부담금 납부기준

### ■ 상시 근로자 100인 이상 사업주

\* 국가 및 자치단체 공무원이 아닌 근로자 부문, 공공기관, 민간기업

\* 국가 및 자치단체 공무원은 '20년부터 적용하여 '21년부터 납부

| 기준(적용) 년도        |                                 | 2019년 |
|------------------|---------------------------------|-------|
| 신고 년도            |                                 | 2020년 |
| 사업주 유형별<br>의무고용률 | 민간사업주 (월 평균 상시근로자 100명 이상)      | 3.1%  |
|                  | 국가 및 자치단체의 장, 교육감 (공무원이 아닌 근로자) | 3.4%  |
|                  | 공공기관의 장                         | 3.4%  |
|                  | 지방공기업의 장                        | 3.4%  |

## 부담기초액 및 계산산식

| 고용 의무 이행 수준              | 부담기초액      | 가산률         |
|--------------------------|------------|-------------|
| 의무고용인원의 3/4 이상 고용한 경우    | 1,048,000원 | -           |
| 의무고용인원의 1/2~3/4에 미달하는 경우 | 1,110,880원 | 6% 가산       |
| 의무고용인원의 1/4~1/2에 미달하는 경우 | 1,257,600원 | 20% 가산      |
| 의무고용인원의 1/4에 미달하는 경우     | 1,467,200원 | 40% 가산      |
| 장애인을 한 명도 고용하지 않는 경우     | 1,745,150원 | 해당연도 최저임금적용 |

고용부담금 = 《월 미달고용인원 × 고용의무이행 수준별 적용 '부담기초액'의 연간합계액》 - 《고용장려금의 연간합계액》 - 《연계고용 부담금 감면 승인액》

월별 고용의무인원 = 《월별 상시근로자 수 × 31/1000》(소수점은 버림)  
※ 공공기관 및 지방공기업의 경우 《월별 상시근로자 수 × 34/1000》(소수점은 버림)

월별 미달고용인원 = 《월별 의무고용인원 - 월별 장애인근로자 수》

## 장애인 고용장려금

장애인의 고용촉진과 직업안정을 위해 장애인을 고용한 사업주에게  
고용장려금을 지급

\* 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제30조

- (대상) 장애인 의무고용률\*을 **초과하여** 장애인을 고용한 사업주

\* ('19년) 민간 3.1%, 국가 및 지방자치단체(근로자)·공공기관 3.4%

- 의무고용률을 초과하는 경우 **계속 지원**

\* 단, 최저임금 이상, 최저임금 적용제외자 대상,  
고용보험 가입대상으로서 미가입 장애인근로자는 제외

15

## 장애인 고용 장려금

장애인의무고용률을 초과하여 장애인근로자를 고용한  
사업주에게 초과 인원 1인당 월 30 ~ 60만원 지급

### 장려금 지급 단가

경증 남성

30만원

경증 여성

40만원

중증 남성

50만원

중증 여성

60만원

## II

## 장애인 고용지원 및 일터지원

## 장애인 고용지원



취업지원

- 성공적인 취업과 안정적인 직업적응을 위하여  
개인 특성을 고려한 단계별 취업지원 서비스인 **취업성공패키지 지원**
- 그 밖에, **중증장애인 인턴제, 중증장애인 지원고용, 워크투게더센터** 등 다양한 취업지원서비스를 실시하고 있음



직업훈련

- 장애인의 직업능력 향상을 지원하고  
기업이 원하는 인력을 공급하기 위해 **직업훈련 서비스** 제공
- 5개 직업능력개발원, 6개 맞춤훈련센터,  
7개 발달장애인훈련센터, 1개 청각장애인훈련센터 운영  
**민간위탁 장애인훈련, 폴리텍 장애인훈련** 지원



근로지원

- 장애인의 효율적인 작업수행과 안정적·지속적 직업생활을 위해  
**보조공학기기 및 근로지원인 지원**
- 연간 보조공학기기 **10,000점**(`18년 8,000점)  
근로지원인 **3,000명** 수준 지원(`18년 1,200명)

## 1



## 중증장애인 맞춤형 취업지원 확대



## 중증장애인 맞춤형 고용 서비스 제공

중증장애인 지원고용·지역맞춤형 취업지원, 취업성공패키지 등  
중증장애인에 대한 취업서비스 강화

## ※ 장애인 취업지원 사업 확대 방안

- 장애학생 취업지원 사업 : ('18년) 3,000명 -> ('19년) 3,700여명
- 중증장애인지원고용 : ('18년) 2,500명 -> ('19년) 5,000명
- 지역맞춤형 취업지원 사업: 신규 9,600명

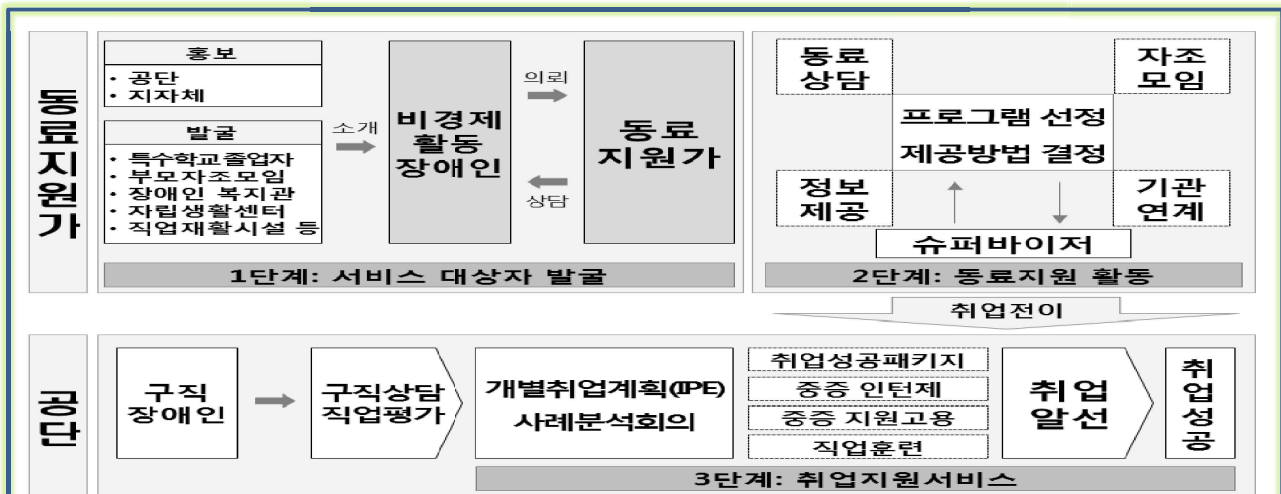
## 중증장애인 지원고용 서비스 개요

- 중증장애인의 효과적인 취업지원을 위하여 구인사업체 현장에 직무지도원과 함께 일정 기간(3~7주) 배치하여 작업내용과 기술, 직장 적응력을 제고하여 성공적인 취업으로 유도
- 취업 후 직장 적응을 위한 적응지도 지원





## 지역 맞춤형 취업지원 사업



- (개요) 동료지원가를 활용하여 비경제활동 또는 실업 상태의 중증장애인의 취업의욕을 고취하여 경제활동에 참여하도록 지원
- (대상) 비경제활동 또는 실업 상태의 중증장애인 9,600명
- (방식) 지자체 위임(수행기관을 통해 사업진행, 보조율 50%)

21

21

## 2 &gt;&gt; 직업훈련 인프라 확충



훈련 참여를 위한 훈련인프라 확충으로 장애인 고용정책  
실효성 제고

‘19년도 맞춤형훈련센터 1개소 확대, 발달장애인훈련센터 6개소 확대  
경기남부직업능력개발원 1개소 신축 추진(‘19~‘21년),

- 발달장애인 특성을 반영한 「교육-훈련-복지」 연계된 종합 서비스 제공을 위하여 발달장애인훈련센터 17개 광역시·도 확대 추진
- 장애인 직업훈련 서비스 확대(‘18년 3,354명 -> ‘19년 4,000명)

## 직업능력개발원 및 훈련센터 훈련 정원



## 직업능력개발원

일산 (200) 부산 (150) 대구 (130) 대전 (90) 전남 (90)

5개원 훈련 정원 660명



## 맞춤훈련센터

서울 인천 천안 전주 창원 제주

6개소 훈련 정원 300명(센터별 50명)



## 발달장애인훈련센터

서울 인천 대구 광주 대전 경기 전북

7개소 훈련 정원 280명(센터별 40명)

## History: 직업능력개발원 및 훈련센터

1992. 일산직업전문학교 인수·운영

2000. 대전직업전문학교, 부산직업전문학교 개원

2002. 전남직업전문학교, 대구직업전문학교 개원

2004. 직업전문학교 → 직업능력개발센터로 개편

2014. 서울맞춤훈련센터 설립

2016. 서울, 인천발달장애인훈련센터(2개소) 설립

2017. 천안, 창원맞춤훈련센터(2개소) 및

대구, 광주발달장애인훈련센터(2개소) 설립

2018. 인천, 전주, 제주맞춤훈련센터(3개소) 및

대전, 경기, 전북발달장애인훈련센터(3개소) 설립

## 3



## 근로지원인, 보조공학기기 지원



장애인근로자 및 장애인사업주 대상으로 근로생활 안정을 위한 보조공학기기 및 보조 인력 지원

고용관리비용·근로지원인·보조공학기기 지원 확대 등 장애인을 위한 고용유지 지원 및 장애인 고용환경 개선

- **근로지원인 지원:** 업무 수행에 어려움을 겪는 중증장애인근로자에 대한 인적 지원으로 자립생활 향상 보장
- ('19년) 1,200명 -> 3,000명 확대, 발달장애인 등 다양한 장애유형 지원

## 보조공학기기 지원

장애로 인한 기능저하 또는 상실로 어려움을 겪는  
장애인에게 보조공학기기를 지원

\* ('17년) 90.5억(7,654점) ➡ ('18년) 90.6억(8,000점) ➡ ('19년) 115억(10,000점)

- (보조공학기기 지원 확대) 현장 직무형 맞춤형 보조공학기기 지원 확대와  
노동자 직업 신청 등 보조공학기기 수요 충족을 위해 지원물량 확대
- (지원 제품 다양화) 연도중 지원 제품 추가(예>LPG 차량 도넛형 연료통)로  
다양한 보조공학기기 제품 지원

## 4



## 장애인 인식개선 확대



사업주 및 근로자에 대한 장애인 인식개선 교육 확대를 통해  
장애인 고용창출 및 고용여건 개선

장애인고용 선입견 해소 및 기업의 사회적 책임이행을 위한  
장애인 인식개선 교육 의무화로 교육 확대

- 장애인인식개선 관련 법령 개정('18.5.29.) 모든 사업주 및 근로자는 연 1회,  
1시간 이상 직장내 장애인 인식개선 교육을 받아야 하며, 교육을 받지  
않을 경우 300만원 이하의 과태료에 처함

## 직장 내 장애인 인식개선 교육

- '18년 추진 성과
    - (강사 양성) 1,069명(장애인 강사 341명 (중증장애인 221명))
    - (교육기관 지정) 225개소
  - '19년 중점 추진 사항
    - (강사 양성) 1,000명 >> 22년 까지 5,000명 양성(5개년 계획)
    - (모니터링) 강사 및 교육기관 강의 모니터링 강화
    - (강사비 지원 사업) 300인 미만 영세 사업주 강사비 지원
- \* 22,500개소 사업장 무료교육 실시(1개소 10만원, 22억 5천만원)

27

## 중증장애인 일터 지원



시설 장비지원

- 장애인이 안전하고 편하게 일할 수 있는 작업환경 조성을 위해 시설·장비 무상지원 및 용자
- 작업장비, 통근용 승합자동차 구입비용 및 부대시설, 편의시설 설치·수리비용 지원



고용관리지원

- 중증장애인 지원고용 참여자의 출퇴근, 직장생활 적응 지도를 위한 직무지도원 배치 비용 지원
- 장애인근로자의 직무기술, 장비사용법 등 직무수행 지도를 위한 작업지도원 배치 비용 지원

## 장애인 고용 시설 환경 개선 지원

기업이 장애인을 고용할 수 있도록 환경을 개선해드립니다.

### ◆ 장애인 고용시설 설치비용 융자

- 대 상: 장애인을 고용했거나 고용하려는 기업
- 융자조건: 사업주당 15억 원 이내(장애인 1인당 1억 원), 3년 거치 5년 균등분할상환
- 대출금리: 연 1%
- 용 도: 장애인을 위한 작업시설, 부대시설, 편의시설 등의 설치 · 구입 · 수리

### ◆ 장애인 고용시설장비 무상지원

- 대 상: 장애인을 고용했거나 고용하려는 기업
- 내 용: 사업주당 3억 원 이내(장애인 1인당 1,000만 원, 중증장애인 1인당 1,500만 원)
- 용 도: 편의시설의 설계 · 설치 · 구입 · 수리, 통근용 승합자동차 구입, 재택근무에 필요한 작업장비의 설치 · 구입 · 수리



## 표준사업장 지원



### ○ 장애인 다수고용 사업장을 육성, 중증장애인의 **안정된 일자리 창출**

장애인 편의시설을 갖추고 장애인을 최소 **10인** 이상,  
상시근로자의 **30% 이상** 고용(최저임금 지급)

### ○ 표준사업장은 **세제혜택, 공공기관 우선구매, 모기업 고용인원 산입** 등의 혜택 부여

### ○ 표준사업장 설립시 총 투자금액의 **75%** 지원(10억원 한도)

**최초3년간** 법인세 또는 소득세 감면

공공기관의 표준사업장 **생산품 우선구매 의무화**

### 자회사형 장애인 표준사업장

- 장애인표준사업장의 요건을 갖추고, 모회사가 표준사업장의 발행주식 총수 또는 출자총액의 50%를 초과소유
- 모회사의 장애인 고용의무인원으로 산입

## 컨소시엄형 표준사업장 설립 지원

- 지자체 또는 공공기관이 중소기업과 공동으로 장애인 표준사업장 설립 시 비용 지원
  - 최대 20억원 지원(신규 고용 장애인 1인당 3천만원)
- 전주시 사례
  - 연간 1천만 관광객이 찾아오는 `전주 한옥마을`과 연계한 컨소시엄형 표준사업장을 설립하여 문화재 관리, 관광객 안내, 기념품 판매 등의 직무에 장애인 60명 고용 예정

31

## 사회적경제기업형 표준사업장 지원

취업이 어려운 장애인을 고용하는 사회적경제기업 창업을 지원하고 있습니다.

### ◆ 대상

- 사회적경제기업을 설립·운영하여 장애인 표준사업장으로 인증 받을 사업주를 대상으로 창업자금 지원
  - 1) 사회적경제기업 : 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업, 농어촌공동체회사 등
  - 2) 사업주 : 사업을 개시한 날부터 3년이 지나지 아니한 사업주  
(중소기업창업지원법 제2조제2의3 초기창업자 기준)
  - 3) 창업자금 : 상품개발비, 홍보 및 마케팅비, 기자재 구입비 등
  - 4) 지원규모 : 최대 5,000만원 한도 내에서 1회 지원



**“일하고 싶은 장애인이 차별 받지 않고  
좋은 일자리에서 행복하게 일할 수 있도록  
정부가 더욱 노력하겠습니다”**

**감사합니다.**



## [정책안내2]

# 사회적경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 지원 정책

성재경

보건복지부 장애인서비스과장



# 사회적경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 지원계획 실행방안



## 1. 추진 배경 및 경과



(배경) 발달장애는 아동기 발생 장애로 인지, 의사소통, 자기통제 능력이 부족하여 평생동안 특별한 보살핌이 필요

\* 발달장애인 : 22.5만명(지적 20만명, 자폐성 2.5만명), 전체 장애인(254만명)의 8.9%

\*\* 부모도움 비율 : 전체 장애인(21%), 지적(72.8%), 자폐성(98.5%)

- 발달장애인에 대한 촘촘한 돌봄 체계 구축을 위하여 '생애주기별 종합대책' 수립, 발표('18.9.12)
- 발달재활서비스 제공 등에도 불구하고 장애 특성상 다양한 수요를 공적 자원으로 충족하기 어려운 측면



(경과) 지역사회와 다양한 민간 자원을 포괄할 수 있는 '사회적 경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 방안' 마련 추진

- 기재부, 복지부, 교육부, 고용부, 문체부, 농식품부 등 관계부처 합동 TF 구성('18.11.21)
- 파파스윌 사회적협동조합 등 현장 방문을 통해 발달장애인 당사자 및 사회적 경제기업 현장 의견 수렴('18.12.11)

## 2. 현황 및 문제점



(자조모임) 복지관, 단체 등 기관 중심으로 형성, 발달장애인 당사자 및 부모 자조모임이 활동 중

- (문제점) 생산적인 자조모임 유지를 위한 양질의 정보와 콘텐츠, 공간 등 체계적인 기반 구축은 미약한 상황



(사회적경제기업) 발달장애 서비스 영역에서 활동하는 사회적협동조합, 사회적기업 등 사회적경제기업은 66개(협동조합 17개, 사회적기업 49개)

- (문제점) 비전문가 위주 운영, 공간 확보의 어려움, 경영 노하우 미흡 등으로 지속가능한 운영 애로
  - 또한 기존의 교육, 돌봄, 고용 등 장애인 서비스 전달체계에서 발달장애인 부모 및 당사자의 참여 미흡



보건복지부

## 3. 실행계획 (1) 자조모임 활성화를 위한 기반 구축



### 기존 자조모임에 참여 안내 및 홍보

- 영유아기부터 성인기까지 생애주기별 자조모임 안내 강화

#### \* 발달장애인 부모 자조모임 홍보 및 안내

- (보건소) 영유아 발달이상 정밀검사 관련 기관 정보 및 자조모임 관련 안내문 제공
  - (건강보험공단) 영유아 발달선별검사결과 심화평가 권고 대상 가족에게 유선상담 시 지역발달장애인지원센터와 부모 자조모임 안내
  - (읍면동 주민센터) 장애인 등록 신청시 주민센터에서 자조모임 관련 안내문 제공
- 온, 오프라인 상시 정보공유를 통한 자조모임 안내
    - '온맘'([www.nise.go.kr/onmam](http://www.nise.go.kr/onmam)), 장애인생활체육정보센터 '누리집'([sports.koreanpc.kr](http://sports.koreanpc.kr)) 등



보건복지부

### 3. 실행계획 (1) 자조모임 활성화를 위한 기반 구축

#### 새로운 자조모임 결성 촉진

- 지역발달장애인지원센터 통한 자조모임 결성 지원
- 특수교육지원센터(199개소)의 장애학생 가족지원 사업을 통한 부모 자조모임 결성 지원

#### 자조모임 활동공간 지원

- 지역발달장애인지원센터(17개소), 주간활동, 방과후돌봄 제공기관
- 특수교육지원센터('18년 199개소), 특수학교('18년 176개교)
- 발달장애인지원센터('19년 13개소), 장애인고용공단지사(20개소)

#### 자조모임이 참여 가능한 프로그램 개발 지원

- 부모교육사업, 시·도 교육청 자조모임 활동 공모, 주간활동프로그램, 동료지원가 직업생활지원, 찾아가는 장애인 문화예술학교 등

### 3. 실행계획 (2) 자조모임을 사회적경제기업으로 전환 유도

#### 사회적경제기업 창업 지원

- 협동조합 또는 사회적기업 창업을 원하는 자조모임에 맞춤형 컨설팅, 장애인고용 친화적 기업(사회적기업)과 멘토링 등
- 시설·장비 구입비, 제품 및 기술개발비, 홍보 및 마케팅 비용 등 창업 비용 지원(최대 5천만원)
- 작업시설, 편의시설 비용, 장애인 출퇴근용 승합차 구입비용 등 운영비 지원(최대 10억원, 장애인 1인당 3천만원)

#### 분야별 맞춤형 경영 지원

- 문화·예술 분야, 공정여행 분야, 사회적 농업 분야별 사회적경제기업 육성을 위한 맞춤형 경영

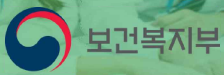
### 3. 실행계획 (3) 분야별 사회적경제기업 참여 및 진출 확대

#### 발달장애인 돌봄 서비스 공급

- 성인 주간활동서비스('19.3월~), 청소년 방과후 돌봄 서비스('19.7월~)
- 발달장애인 돌봄을 위한 컨소시엄형 사회적기업 지원(3억원)

#### 발달장애인 교육 서비스 공급

- 발달장애인 부모교육사업
- 특수학교 협동조합
- 동료지원가(장애인)를 활용한 지역 맞춤형 취업지원



### 3. 실행계획 (3) 분야별 사회적경제기업 참여 및 진출 확대

#### 발달장애인 문화, 예술, 체육 서비스 공급

- 독서문화 프로그램, 토요문화학교, 작은영화관
- 공공스포츠클럽 운영
- 가족휴식 지원사업

#### 인프라 공급

- 장애인체육센터(예 : 반다비체육센터)
- 공동생활가정, 주간활동서비스, 방과후 돌봄서비스



# 감사합니다



보건복지부



## **[사례발표 및 정책제안1]**

# **함께 사는 마을 제안**

**엄선덕**

파파스윌 사회적협동조합 이사장

# 파파스월 이야기 & 함께 사는 마을 제안

2019 07 01 사회적경제 정책포럼



발달장애인지원네트워크 파파스월 사회적협동조합



## ‘너무 놀라지 말고 지켜봐 달라’

- 노모와 장애아들을 위한 병원비와 생활비 마련을 위해 하루 2가지 이상의 비정규직 업무, 주말에도 알바하던 아빠 심장 마비로 숨지는 순간까지.....아들 걱정
- 2개월에 한 번 정도 큰 간질 발작을 보이는데 보통 2분 정도 후에 진정된다
- 화장지를 찢고 어질러놓는 경향이 있지만 나쁜 의도를 가지고 하는 행동은 아니다.....멈추지 않으려 할테니 조용히 지켜봐 달라
- 스스로 옷을 챙겨 입을 수 있을 정도로 교육을 받은 상태지만 입기 전에는 주변 사람 중 누군가가 새옷으로 갈아입어야 한다는 사실을 알려줘야 한다. 아니면 옷을 벗거나 입지 않은 채 다닐 수 있으니.....
- 심성이 선해서 공격하는 성향이 아니지만 타인이 자신을 공격할 것이라고 예측되는 상황이 되면 본능적으로 자신을 방어하기 위해 공격적인 성향을 보일 수 있다.

## [월드피플+] 홀로 자폐아들 키우던 아빠, 사망 전 유언 문자 감동

입력 2019.03.23. 10:21 수정 2019.03.23. 10:21

274



가

[서울신문 나우뉴스]





# 발달장애인도 마을에서 살게하자

당연한 것이지만  
너무 이상적인 것이  
되어버린 말

## 발달장애인이 마을에서 살아가려면



## 무엇이든지 물어보세요

우리에게 아무도 묻지 않았습니  
다  
자조모임은 말하는 모임입니다  
움추린 욕망이 고개를 들고  
어떻게 할지를 궁리합니다  
내 삶을 어떻게 꾸려야할지  
다른 사람을 어떻게 대해야할지  
함께 사람을 만나며 배워갑니다  
세상을 알아갑니다



## 발달장애인 청년 자조모임



화요일 / 목요일 17:30~20시

요일별 6명 정원

민들레와 달팽이 카페

모임시 식대 지참

사전, 사후 부모모임

김포시 양촌읍

양곡2로 60번길 32.

031.982.7323

## 우리 뭐하고 놀까?

노래방가기  
강화도에서 사진찍기  
맛집 찾아가기  
게임존 가서놀이  
카페에서 빈둥대기  
생일 챙겨주고 챙겨먹기  
벚꽃놀이  
인사동투어



## 집 나온 달팽이



삐~!





소개

사업

계획

홍보

예산

## 발달장애인 지원 네트워크

자조모임

일자리 연계

직업훈련

주거지원

조력자 양성

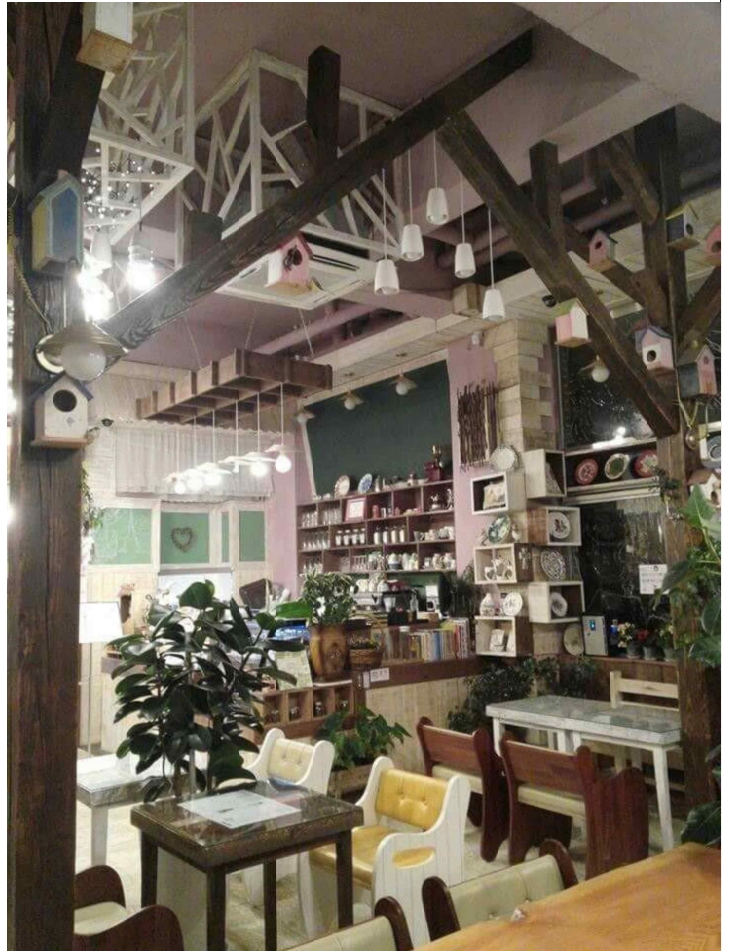
평생교육



## 민들레와 달팽이 카페



전문적인 기술 없이 손을 놀려  
만드는 행위를 일컫는 남도 사투리



### 누구나 발달장애인 지원 네트워크에 참여할 수 있습니다

당신이 하시는 일이, 당신이 맺고 있는 관계가 발달장애인이  
어울려 사는 마을을 만드는데 도움을 줄 수 있습니다.  
발달장애 지원 네트워크의 일원이 되어주십시오.

### 파파스윌 조합원이 되려면

신청서를 작성해주세요  
조합비를 납부해 주세요  
1구좌 10만원  
계좌 : 기업은행 010-2867-3907

### 창립총회 공고

일시 2016년 4월 8일 오전 10시  
장소 경기도 김포시 장기동 전원로 1, 601호 지음교회  
문의 엄선덕 010-2867-3907

### 파파스윌 사회적협동조합

파파스윌(Papa's Will)은 모든 이의 아빠 되시는 '하나님의 뜻'이라는 의미입니다.  
하나님이 장애인들을 통해 드러내고자 하시는 일(요9:3)을 기대하며 발달장애  
아인들과 함께 새로운 세상을 이루어 갑니다.

발달장애인  
지원네트워크 초대장

발달장애인이 편안하게  
어우러질 수 있는  
마을을 만들어  
주세요

파파스윌 사회적협동조합

# 발달장애인과 함께 사는 마을만들기 원칙

- 발달장애인은 자기가 원하는 마을에서 살아야 한다
- 발달장애인을 위한, 발달장애인에 의한 마을 만들기
- 마을은 사람이다
- 마을 사람들과 함께 만들어가야 한다
- 왜 협동조합인가 ?
- 발달장애인에게 일은 놀이여야 한다
- 마을은 쉼터, 배움터, 일터, 놀이터, 어울림터가 되어야 한다



**중요한 것은  
사 랫**



# 발달장애인의 조력자 2차 아카데미

- 10/18, 25, 11/1, 8
- 장조림 및 수퍼스타 참여
- 자조모임 총괄평가 1회
- 핵조림 연구모임 1회(총 10회차)



- ✓ 10/18 김형수 발달장애인의 자조모임
- ✓ 10/25 성명진 발달장애인의 이해와 의사소통
- ✓ 11/1 이미선 발달장애인의 자기결정권
- ✓ 11/8 김영준 자조모임 조력자의 역할과 자세
- ✓ 연구모임시 엄선덕 발달장애인의 가족
- ✓ 총괄평가지 김석도 발달장애인과 지역사회
- QnA 김형수, 김영준

문의 및 신청: 010-2867-3907 접수마감: 2017년 10월 13일  
참가비: 5만원/10회 농협 301-0207-1615-61 발달장애인지원  
장소: 김포시 양곡2로 60번길 32 민들레와달팽이 카페



빠무樂 하자!

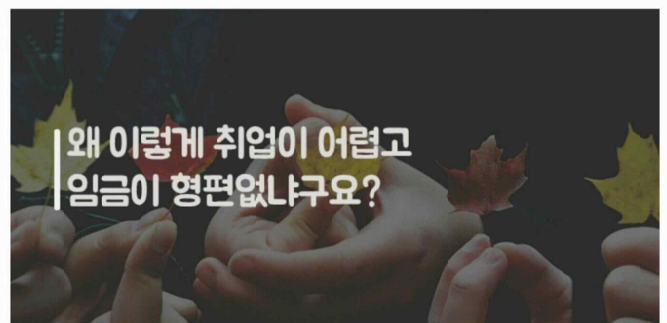
by 발달장애인지원네트워크 파파스윌 사회적협동조합

목표액: 2,000,000원

참여자: 26명

(D-13)

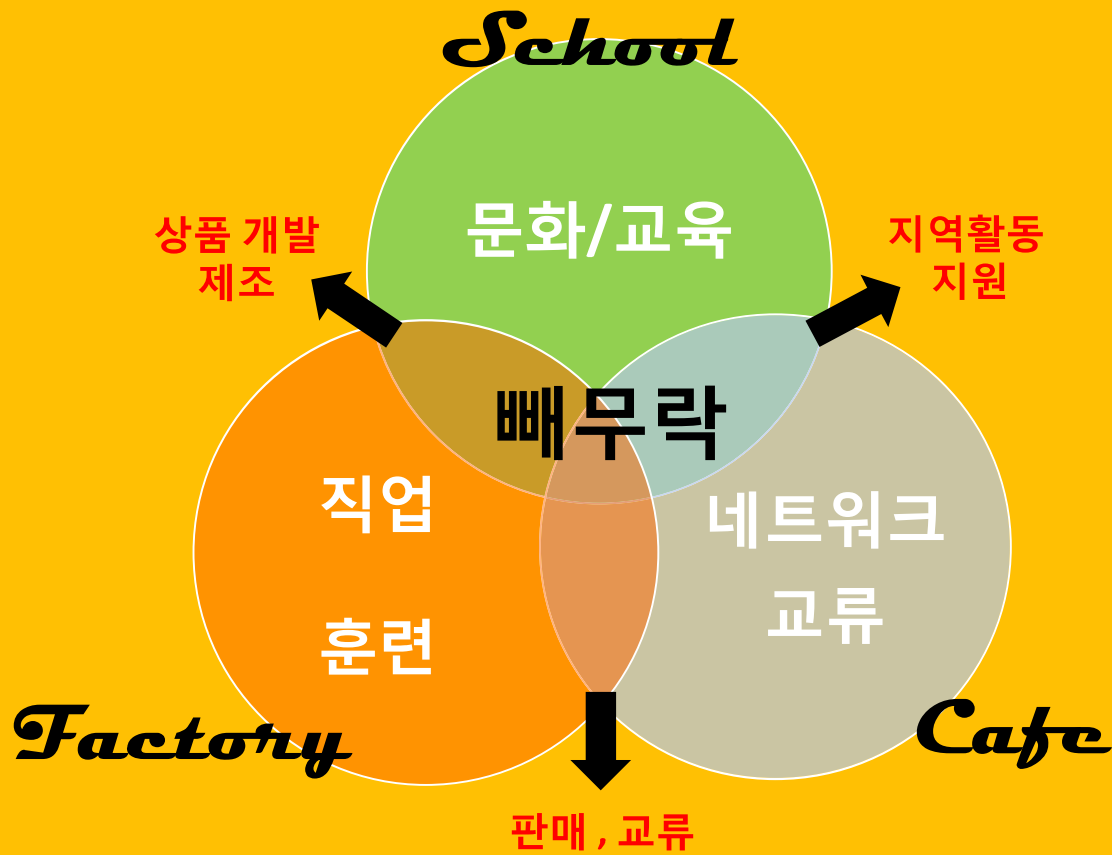
1,290,000원(64%)



이들에게 생산성을 따지기 때문입니다. 이들의 노동은 생산성이 아니라 기본권의 문제로 접근해야 합니다. 굳이 경제적인 논리를 들이대고 싶다면 발달장애인이 직업을 갖게 되면서 절감되는 사회적 비용을 보아야 합니다. 발달장애인을 위한 시설을 짓지 않아도 되고 장애가족이 매이지 않고 생산 활동에 참여할 수 있습니다.



현행의 장애인작업장은 사회적으로 격리되어 있고 포장 조립 같은 단순 반복 작업이 대부분입니다. 생산성에 대한 압력 때문에 작업량을 사회복지사와 자원봉사자의 노동력으로 메우는 실정입니다. 이들에게 일터는 사회적 교류의 장이자 놀이와 치유의 공간이어야 합니다.



| 요일<br>시간    | 월       | 화        | 수      | 목   | 금 |
|-------------|---------|----------|--------|-----|---|
| 10시 - 11시 반 | 도자기 페인팅 | 캘리그래피    | 바느질 소품 | 브런치 |   |
| 4시 - 5시 반   | 도예      | 프렌치자수 쿠키 | 업싸     |     |   |

- 발달장애인 : 직업훈련(주5일 4~6시)
- 비장애인 : 상품제작 참여 시 자원봉사

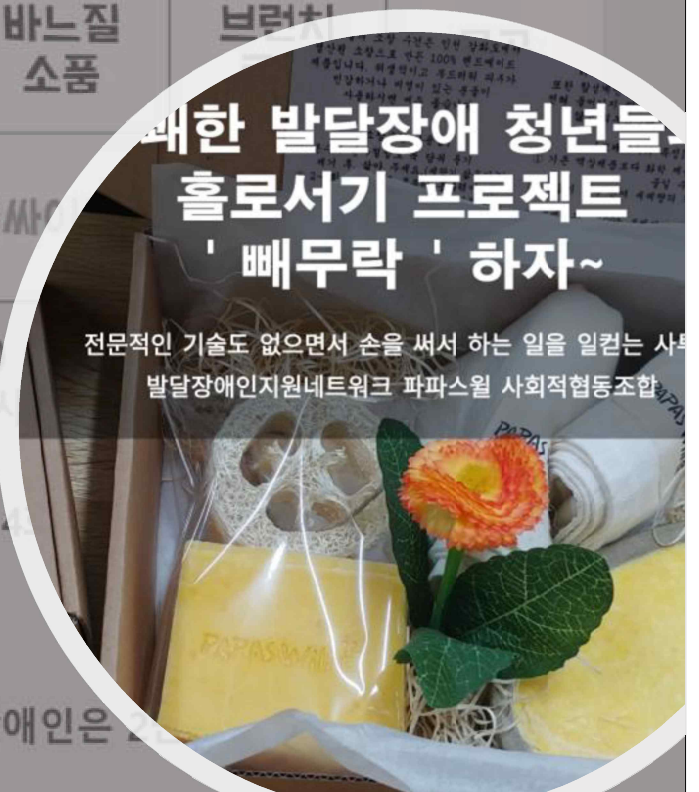
**개강일** 매월 첫째주부터 주1회

**대상** 지역주민 누구나

**참가비** 4만원(조합원 및 발달장애인은 무료)

배달장애 청년들  
홀로서기 프로젝트  
'배무락' 하자~

전문적인 기술도 없으면서 손을 써서 하는 일을 일컫는 사  
발달장애인지원네트워크 파파스윌 사회적협동조합





# 민들레와 달팽이 카페

## 쿠킹클래스

## 장조림

## 수퍼스타



매인지원네트워크의 '쿠킹클래스'



바리스타 과정을 마무리하고 수료증을 받고 있는



될 때 가장 행복하다는 그는 카페모카가 가장 좋



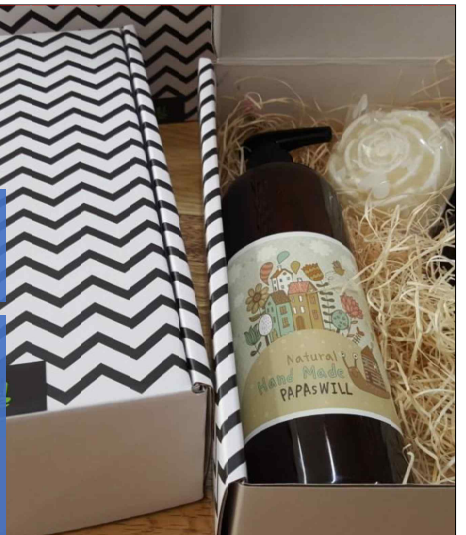
## 원예소품 바리스타 천연샴푸







Natural  
Handmade  
Unique  
Collabo  
Upcycle





# 따복 마을공동체 팸투어



## 지역사회 네트워크 구축

상품개발  
및 훈련



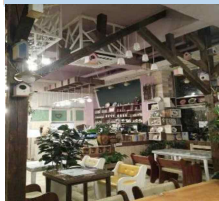
김포농식품

폭력예방  
인형극단  
양성



김포나비

자조모임  
카페훈련



민들레교회

병원  
인턴쉽



우리병원

전환교육  
협력지원



새솔학교

특수체육지  
원



무지개센터

CNC  
목공교육



웨펠레

천연비누  
샴푸제작



크리어리

텃밭농사  
교육



도시농부

팜나드리  
협동농장  
인턴쉽



농소풍

인쇄기획  
인턴쉽



예일기획

방송  
교육지원



김포온에어



# 학교폭력, 성폭력 예방 인형극



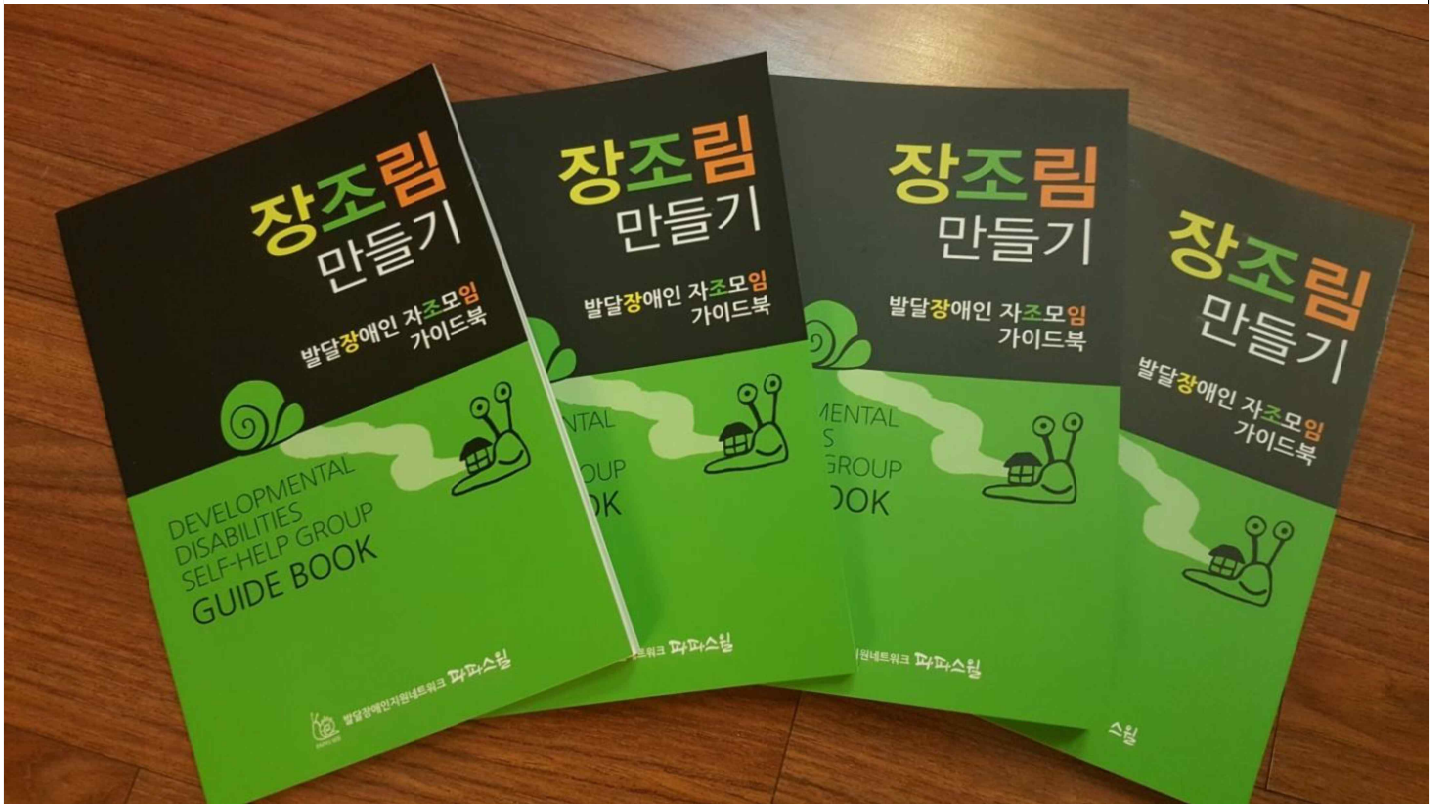


# 발달장애인 일터를 위한 주민협력 포럼

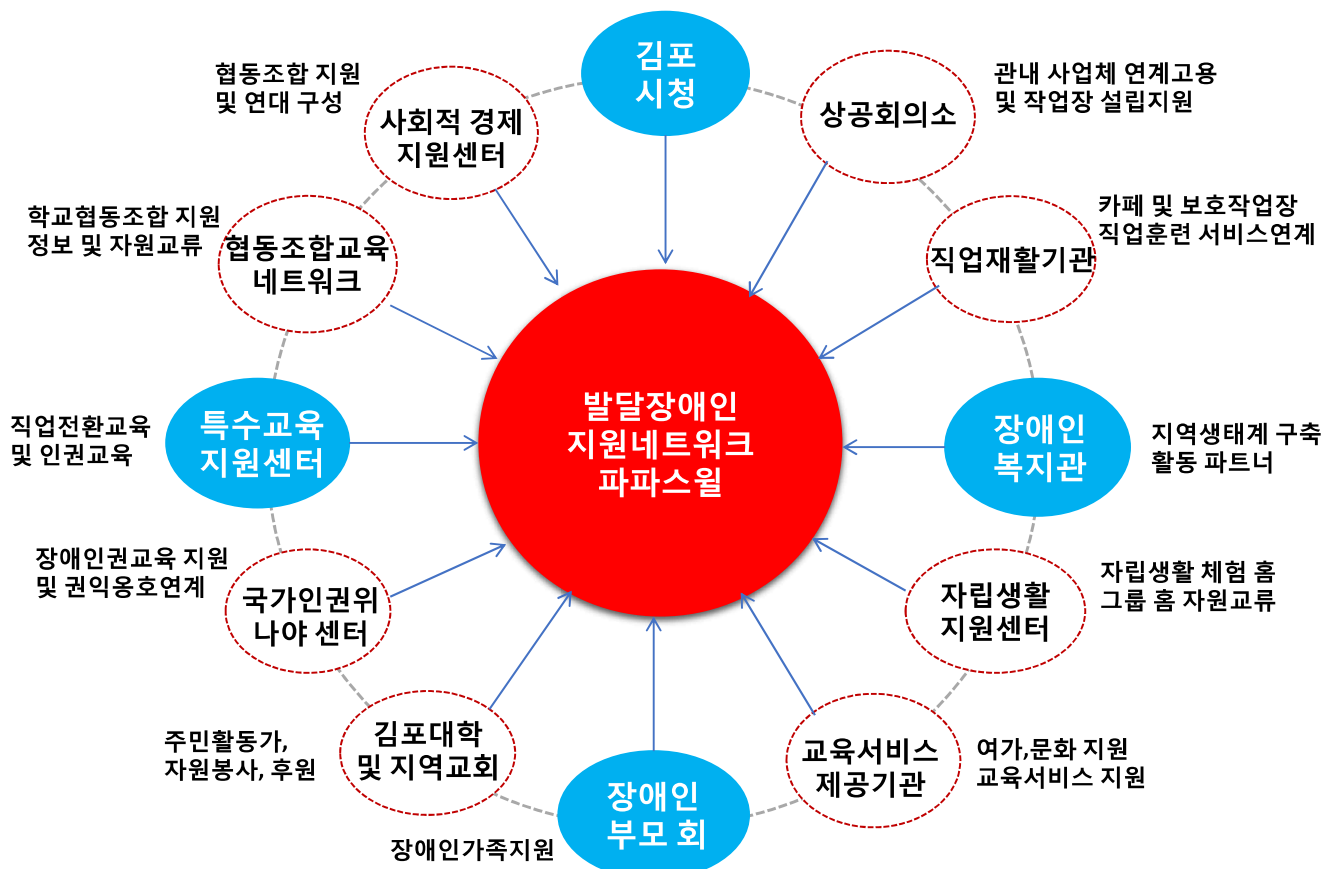


## 하울림 카페 경기마을교육공동체 사회적협동조합 6.25





## 네트워크 확장





# 업사이클링 강사 양성과정

## 업사이클링 강사양성 과정

'가죽과 데님 업사이클링' 실천과정  
5/31~6/28(매주 금) 10~15시 5회  
(고양 두레 협동조합 강사진)

'업사이클링 강사 심화과정'  
7/5~7/26(매주 금) 10~15시 4회  
다양한 업사이클링 세계를 탐험하고  
교육노하우를 배우는 과정

위 과정은 지원인력 양성과정으로  
수료 후 다양한 교육 프로그램과 핸드메이드 상품개발에  
파파스윌 소속강사로 참여할 기회가 주어집니다.

5월 소임 기본과정을 시작으로(4회)  
6월 가죽과 데님 업사이클링 과정(5회)  
7월 업사이클링 강사 심화과정까지(4회)  
함께 하실 분 모집합니다~

5월 소임 기본과정은 패브릭소품 제작으로  
미싱 사용법 및 재단, 패턴만들기까지 속성으로 진행되는 집중코스입니다.  
강사: 윤미화 리카도 대표 / 장소: 김포시 구래동  
4/26~5/17(매주 금요일) 10시~15시

문의신청 : 파파스윌 010.2867.3907

## 업사이클링 강사 양성과정

매월 셋째 수요일  
10~15시

## 1015 핸드 메이드 마켓

손을 놀려 만든 작품  
만들기 좋아하는 사람  
멋을 아는 사람  
그냥 사람 좋은 사람  
모이는 작은 수공예 마켓

민들레와달팽이 카페  
(양곡2로 60번길 32)

문의 031 982 7323

파파스윌

고촌 노을 천동제 2019.06.14~15

## 배우락 핸드메이드 마켓

- 01 톤즈공방**  
나무로 만든 놀잇감 / 도마 / 주걱
- 02 라이크웍스 디자인**  
아이디어 디자인 소품
- 03 헤펠레목공방**  
나만의 나무 장난감 만들기 체험
- 04 파파스윌 사회적협동조합**  
천연비누 / 천연샴푸 / 업사이클링
- 05 비자르앤드스터닝**  
드림캐쳐 악세사리
- 06 그리고화실**  
한지공예 / 동양화·한지 공예 수업
- 07 과수원길협동조합**  
세상에 하나뿐인 나만의 천연염색
- 08 김포아이클생협·자연드림**  
자수 / 손바느질 / 도예소품
- 09 다래**  
도자기페인팅
- 10 패브릭플러스**  
가방 / 모자 / 폴리머클레이 악세사리

주관 파파스윌 사회적협동조합  
김포시사회적경제연대사회적협동조합  
후원 경기북 두레협동조합



# 사회적경제를 활용한 발달장애인 자조모임 활성화 지원계획

(추진배경) 발달장애\*는 아동기 발생 장애로 인지·의사소통·자기통제 능력이 부족하여 평생동안 특별한 보살핌 필요

• 발달장애인 :

22.5만명(지적 20만명, 자폐성 2.5만명),  
전체 장애인(254만)의 8.9%

\*\* 부모도움 비율 : 전체장애인(21%),  
지적(72.8%), 자폐(98.5%)

발달장애인에 대한

층층한 돌봄 체계 구축을 위하여

'생애주기별 종합대책' 수립·발표  
(‘18.9.12)

## 발달장애인 자조모임, '사회적경제 기업' 거듭나게 지원한다

최진주 | 2019.03.21 14:08



“2022년 사회적기업 150개 설립 목표”



# 제도적 변화



## 기대효과

발달장애인의 생산성 향상

장애인 인식 개선

공동체성의 회복

에코라이프 확산

지역경제 활성화





그래서 제안합니다

당사자주의  
장애인 개인예산제

이웃과 함께 살도록~  
사회적협동조합

장애인을 통한  
새로운 공동체, 마을

발달장애인지원네트워크 파파스윌 사회적협동조합



"발달장애인과 함께 새로운 마을, 새로운 세상을 열어갑니다."

## [사례발표 및 정책제안2]

# 여행으로 세상을 바꾸다

이보교

두리함께 대표이사



차별없는여행 · 차이있는여행  
**두리함께**

차별없는여행 · 차이있는여행  
**두리함께**

**두리함께**

**사회적 약자를 위한  
차별없는 여행 솔루션 제공**

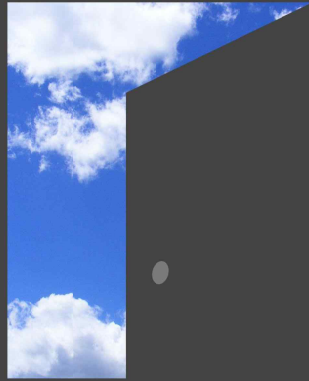
## 사회적 문제점 해결 두리함께



## 장애인에게 여행이란



## 세상과 만나는 문



## 그 ‘문’을 열기 힘든 이유

### ① 장애인 여행에 대한 차별적 인식



## 그 ‘문’을 열기 힘든 이유

### ② 접근가능한 여행 사슬의 부재



일반적인 여행사슬  
- 일련의 과정으로 자연스럽게 이어짐

## 그 ‘문’을 열기 힘든 이유

### ② 접근가능한 여행 사슬의 부재



# 그 ‘문’을 열기 힘든 이유

## ② 접근가능한 여행 사슬의 부재



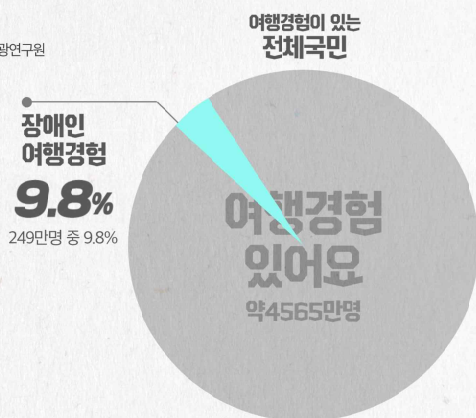
이동, 여행, 숙박, 식사 등  
여행 일련의 과정에서의  
접근가능한 환경을 조성해야함

### 장애인여행의 현실 – 문제점

관광은 ‘복지’가 아닌 ‘산업’이며, 관광객은 대상자가 아니라 ‘소비자’입니다. 따라서 그것이 어떤 형태의 관광이든 관광객은 ‘소비자’라고 인지해야 합니다.

#### 현저히 떨어지는 장애인의 여행경험

출처:  
보건복지부,  
한국문화관광연구원



한국문화관광연구원 '2016 국민여행실태조사'

#### 장애인여행의 어려움



사회적 문제

복지대상으로 정의  
관련제도 미비



환경적 제약

접근 불가능한 환경  
무분별한 콘텐츠  
정보의 부재  
여행상품의 부재





무장애 여행사업 5년

## 접근가능한 여행 Accessible Tour

물리적 장애요소를 제거하여  
\* 이동약자 및 모든 사람의 여행 및 관광 향유권을 보장

\*이동약자 : 장애인, 어린이, 노인, 영유아 동반자, 임신부 등





## 두리함께의 접근가능한 여행을 위한 4가지 솔루션

①

접근가능한 관광을  
위한 환경조성

②

접근가능한 여행  
시스템 구축

③

접근 가능한  
관광지와 음식점

④

접근가능한 여행의  
홍보와 정보제공

### 가치실현을 위한 두리함께의 실험



온드림패키지  
상품제작



접근가능한 여행  
컨텐츠 제작



관광정책  
방향제시



인식개선활동  
새로운 관광생태계



“

장애인을 위한 관광정보 책자는 있습니다.

하지만 장애유형별, 보장구의 다양성에 대한 고려 없이  
일방적인 판단으로 만들어진 것들 뿐입니다.

전 ○ ○

한국접근가능망네트워크 대표



“

우리는 정.확.한.정.보.를 원합니다. 그 정보를 바탕으로  
이곳에 갈것인지 말것인지는 우리 스스로 각각의 상황에  
맞게 결정하면 되는것 입니다.

홍 ○ ○

장애인문화연구소 대표



## 사례 연구를 통한 픽토그램 제작

### 2. 벨기에 플랑드르(Flanders)

- 벨기에 북부지역인 플랑드르 지역의 Visit Flanders는 다양한 접근성 정보를 제공
- 정보제공 대상자 : 지체장애, 시각장애, 청각장애, 발달장애, 호흡곤란 및 알레르기 등을 앓고 있는 사람들을 위한 접근성 정보를 제공
- 숙박시설 및 관광안내소 접근성이 우수한 건물은 A+ 또는 A 라벨을 부여받게 됨
  - A+라벨이 있는 건물은 장애인이 편안하고 독립적으로 이용할 수 있는 건물임
  - A라벨은 기본적인 접근 용이성이 있으나, 때로 도움이 필요한 상황도 존재
- 레스토랑, 카페, 공중 화장실 : 업지 시스템을 활용하여 정보 제공
  - 접근가능, 일부 도움 필요, 접근성 문제 있음으로 나누어 데이터베이스화
- 접근성 정보를 통해 관광객은 필요한 정보를 손쉽게 얻을 수 있으며, 민간기업은 상세화된 데이터를 통해 자신의 사업장에서 부족한 부분이 무엇인지 쉽게 알 수 있음



[그림] 벨기에 Visit Flanders에서 사용하는 무장애 관광 관련 아이콘



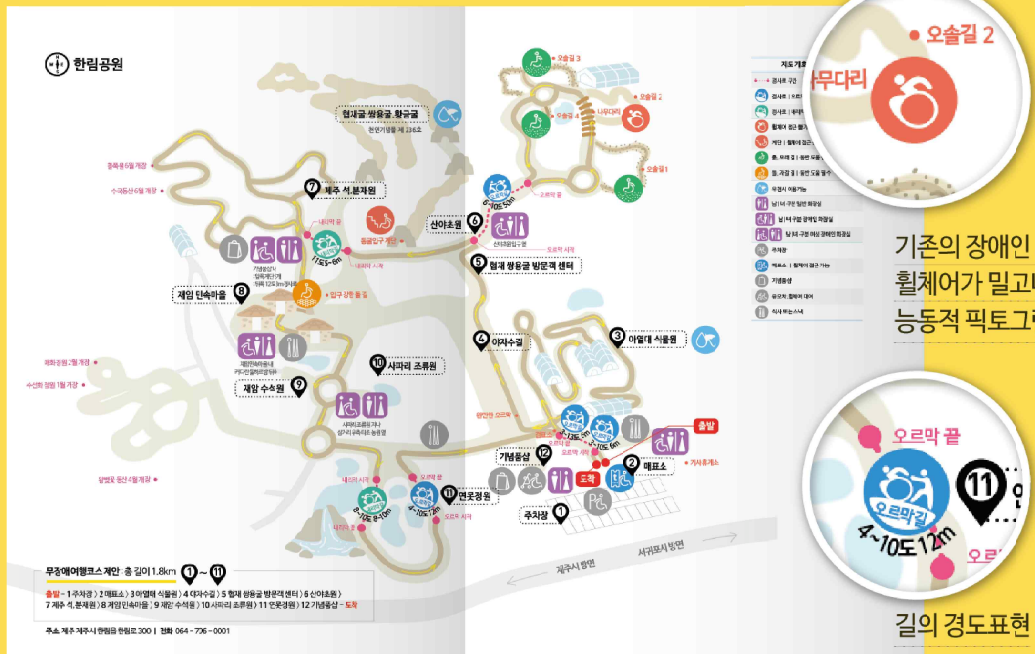
<장애물 없는 관광환경 조성 유형별 답사지 위치도(멜버른)>

<표 5> 장애물 없는 관광환경 조성 주요답사지 (멜버른)

| 유형           | 사례 현황     | 주요 내용                                                                                                                                                       | 사례지 특징                                                                                                                      |
|--------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 문화예술<br>기반시설 | (아트 센터)   | - 1977년 개방 이후, 아트 센터는<br>멜버른 공연 예술의 핵심<br>- 사우스뱅크 예술 문화지구와 아이<br>콘으로 매일 개방되고, 다양한 국내<br>외 공연 실시<br>- 가이드 투어, 전시회, 매주 일요일<br>열리는 선데이 마켓과 레스토랑, 카페<br>등 이용 가능 | ※ 힐링실, 아트센터<br>가이드 투어 및<br>아트센터 내부에<br>보장기 사용 가능<br>※ 호주 에드워드<br>루트를 통해<br>보장기와 연결하여<br>사용 가능<br>※ 자막, 촉각 투어<br>통역 서비스 등 가능 |
|              | (멜버른 박물관) | - 멜버른 박물관은 호주 사회 역사,<br>원주민 문화, 과학, 환경 등 다양한<br>분야를 전시<br>- 세계문화유산인 로열 박람회장과<br>같은 정원, 시드니 야무아리움<br>근처에 위치, 매년 100만 명 이상<br>방문 2010년 빅토리아 관광심 수상            | ※ 힐링실, 아트센터<br>가이드 투어 및<br>아트센터 내부에<br>보장기 사용 가능<br>※ 호주 에드워드<br>루트를 통해<br>보장기와 연결하여<br>사용 가능<br>※ 자막, 촉각 투어<br>통역 서비스 등 가능 |
| 생태           | (필립 아일랜드) | - 섬 전체가 하나의 자연공원으로<br>야생 생태계가 그대로 보존<br>- 아일랜드에서 꼭 봐야할 3가지는<br>펭귄 퍼레이드, 저질 아일랜드,<br>코알라 보호센터임                                                               | ※ 코알라 보호센터, 매일<br>오전 10시~오후 5시만<br>(daylight savings)<br>※ 노비즈 센터, 오전 11시~<br>오후 8시(여름)                                     |

## 무장애여행 지도

차별없는여행 · 차이있는여행  
두리함께



## 두리함께가 이룬 인식의 변화

### 01. 인식개선을 통한 환경변화

차별없는여행 · 차이있는여행  
두리함께



**음식점 경사로 설치 및  
화장실 공사로  
접근성 개선**



**관광지 내 계단 제거  
접근성 개선**



**쇼핑몰 내  
장애인 화장실 개선**

## 두리함께가 이룬 **관광생태계의 변화**

### 02. 새로운 관광시장 형성

**새로운 장애인  
여행사들의  
등장**

**전국 12개로 증가**

**새로운  
관광 전문직업군  
생성**

**장애인여행 플래너, 투어헬프,  
장애인여행 활동가**

## 두리함께가 이룬 **장애인관광시장 변화**

### 03. 주체적이고 '자유로운 장애인 여행문화' 시작



**'온드림패키지'  
정부지원 > 개별지불비용**

김영돈 제주도 가고 싶거졌어요. 휠체어이용하는 친구와 함께요  
좋아요 · 답글 달기 · 메시지 · 1 · 3월 15일 오후 5:15  
두리함께 와아~ 멋진생각이에요 !!!!  
좋아요 · 답글 달기 · 김두리님이 댓글을 남김 [?] · 3월 15일

**여행장벽이 낮아짐**





지원 ▶ 개별비용지불 (1인 39만원)  
**무장애 관광시장의 가능성**



여행은 꿈속에서나 누려보는 허상이며  
실 생활에서는 실천해 볼 수 없는  
다른 삶의 이야기 일 뿐이었습니다.  
- 온드림패키지 참가자 최OO'

장애가 장애가 되지 않는 여행 - 전국최초 이동약자 여행패키지  
**주체적인 장애인 여행 문화 확산**



**그들의 여행에 가치를 부여하여  
고객을 진정성 있게 이해**



## 두리함께의 과제

### 1. 새로운 산업 활성화의 제약 극복

- 사회적가치 인정  
민간사업영역으로서의 비즈니스 모델의 한계
- 복지+여행 정립단계  
주관부서 모호 (노인장애인복지과, 관광과)

선진국 사례 - 미국, 일본 등

## **2000년도부터 관광약자의 관광권 보장 관광지 시설 개선과 인적 서비스, 물리적 환경개선**

### **UN 장애인 권리 협약**

제30조 '문화 레저, 스포츠, 관광에 관한 조항' Nations World Tourism Organization)에서는  
“모든 사람은 관광을 통한 체험을 영위할 권리를 가지고 있으며 어떤 장애물이 존재해서는 안 된다

## **두리함께의 과제**

### **2. 접근가능 여행사들 조기구축**

## 두리함께의 과제



## 두리함께의 과제





The diagram features a central red speech bubble with the Korean text "두리함께" (Durihamkke, meaning "together" or "in solidarity"). A red arrow points downwards from the bubble. Below the arrow, the text "관광사업의 새로운 패러다임" (New paradigm of tourism industry) is written in a smaller font. Below that, the text "가능성 발견" (Discovery of possibilities) is written in a larger, bold font, followed by two exclamation marks "!!". The entire text "가능성 발견" is underlined with a red line.

## 여행으로 세상을 바꾸다

두리함께는 접근가능한 여행 시장을 개척해 나아가고 있습니다.  
두리함께는 무장애 여행의 기준이 됨과 동시에 국내에서 가장 앞선 장애인 여행서비스를 제공하고 있습니다.

### - 사회서비스 성과 -

장애인 당사자의 인식변화  
여행에 대한 장벽을 낮춤

전년대비 이용고객, 재방문율  
**333%상승, 50%이상**

- ✓ 두리함께 이용고객 2016년 1,200명  
2017년 4,000명  
2018년 5,000명
- ✓ 높은 재방문율 = 두리함께 전문성 인정

### - 고용 성과 -

접근가능한 여행  
전문인력 확보

2015년 2명, 2019년 10명  
**5배**

- ✓ 장애인여행코디네이터  
기사, 가이드 등

### - 관광 생태계 성과 -

관광환경 개선  
관광 서비스 제공자의 인식개선

새로운 관광시장의 형성  
**복지대상 ⇒ 소비주체**

- ✓ 주체적인 장애인 여행의 시작
- ✓ 장애인 여행 정책
- ✓ 새로운 관광시장 형성
- ✓ 전문직업군의 탄생

### - 지역사회 성과 -

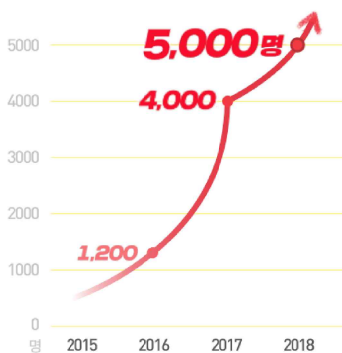
무장애 여행 인식개선  
지역사회 공감대 형성

특장버스의 증가  
**1대 ⇒ 9대**

- ✓ 관광서비스 제공자의 인식개선  
(관광지, 식당, 숙소 접근성개선 등)
- ✓ 특장차량의 증가
- 무장애 여행에 대한 인식 증가

## 여행으로 세상을 바꾸다

두리함께는 접근가능한 여행 시장을 개척해 나아가고 있습니다.  
두리함께는 무장애 여행의 기준이 됨과 동시에 국내에서 가장 앞선 장애인 여행서비스를 제공하고 있습니다.



### 사회적가치

여행이라는 도구로  
사회가 변화될  
소외없이, 차별없이  
모두가 함께하는 세상

전년대비 이용고객  
**333% 상승**

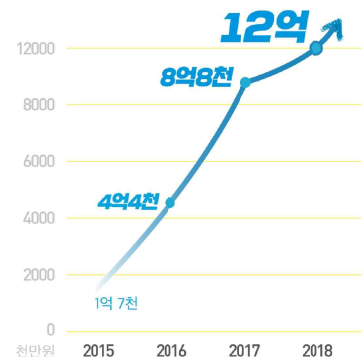
재방문율  
**30% 이상**

### 기업적가치

전문인력확보를 통한  
기업성장가능성 확인  
서비스 질 향상으로  
고객만족도 상승

전년대비 매출  
**200% 상승**

고용인원 2명-8명  
**400% 증가**





- 01 공적인 영역에서 제공할 수 없는 여행 사회서비스
- 02 양질의 일자리 창출
- 03 이용자(당사자) 중심 서비스 제공
- 04 지역기반의 사회적경제 모델
- 05 공공성과 시장성의 결합

## 두리함께 이용 고객 최근 사례



**이동약자의 여행시 많은 전문 인력이 필요함**



**박윤구** 장애인 단체여행은 전문성이 배제 되면 무면허의사에게 진료를 맡기는 것과 다를바가 ...  
없는 무모하고 위험한 일입니다.  
좋아요 · 답글 달기 · 메시지 · 1 · 6월 28일 오후 9:31

**전문성 없이 단순히 시장경제의 논리로만 접근한다면  
무면허 의사에게 진료를 맡기는 것과 같음**



## 무장애여행 정책제안

01

무장애여행 정보 제공의 표준화

02

무장애 전문여행사 인증제 & 무장애여행 상품 인증제

03

무장애여행 전문인력 육성



# 장애인관광 비즈니스모델

장애인의 여행 · 장애인의 여행  
두리함께

# 사회혁신



**여행이라는 도구로  
사회를 바꾸는것**

# 차별없이 공존하는 세상

세상 모든 여행은  
모든 이에게 평등하다







## **[토론1]**

**김수정**

배리어프리영화위원회 대표이사

# 배리어프리영화가 만드는 더불어 사는 세상



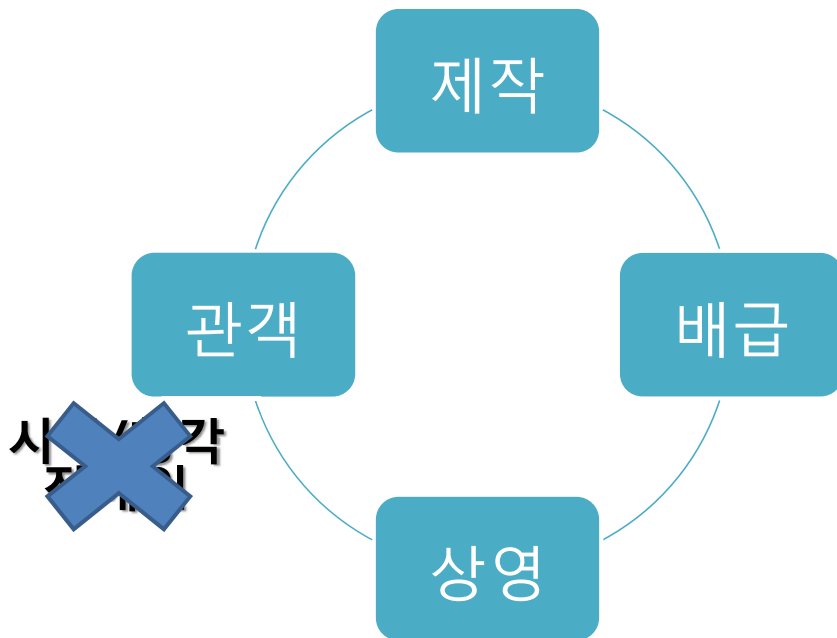
영화

극장

혼영

같이보기

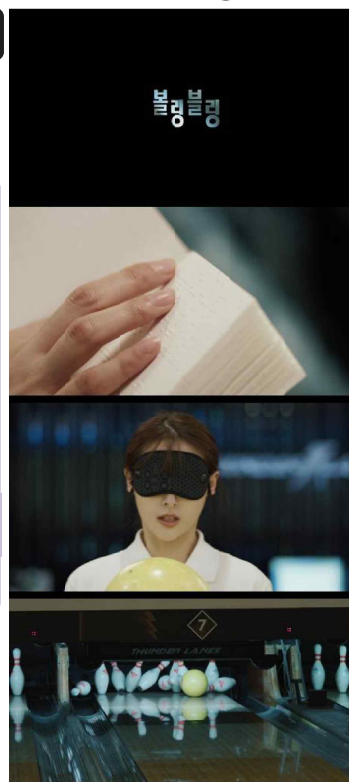
# 영화산업



## 배리어프리영화란

기존 영화에 **화면**을 음성으로  
설명해주는 **화면해설**과  
대사 및 모든 소리 정보를  
표현한 **한글자막**을 넣어  
시/청각장애인을 포함한  
**모든 사람이 함께 볼 수 있는 영화**

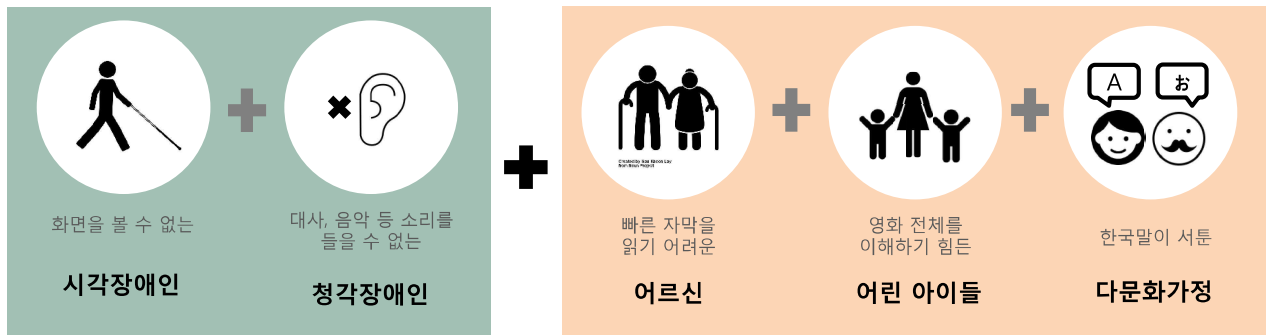
일반버전 영화



배리어프리버전 영화



## 배리어프리영화(Barrier Free Film)가 필요한 사람들

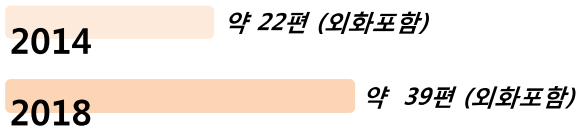


배리어프리영화는 시/청각장애인 뿐만 아니라,  
어르신, 어린이, 외국인 등 영화를 좀 더 편하게 관람하고 싶은  
모두가 다 **함께 즐길 수 있는 영화**입니다

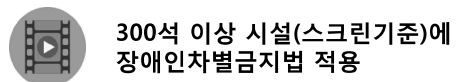
## 배리어프리영화 제작 및 상영 현황

장애인 영화관람 환경 개선에 대한 법과 제도는 조금씩 발전 중

### 1. 배리어프리영화 제작 편수 증가



### 2. 영화관 장애인 영화관람 환경 개선

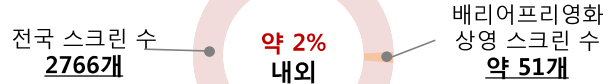


하지만 여전히 개선상황 미흡, 인식 저조

### 1. 제작 현황



### 2. 상영 현황



(2017.12 기준)

## 배리어프리영화위원회의 성과와 이후

### 영화계 내에서의 공감

- 제작, 연출, 배우 등 자발적 참여

### 여러 문화영역으로의 확산

- 연극 - 남산예술센터 배리어프리공연 시행

### 용이성의 확보

- 개별기기의 도입 필요

### 소비자로서 장애인을 인식

- 소비자를 위한 맞춤 서비스 제공 가능





## [토론2]

김용득

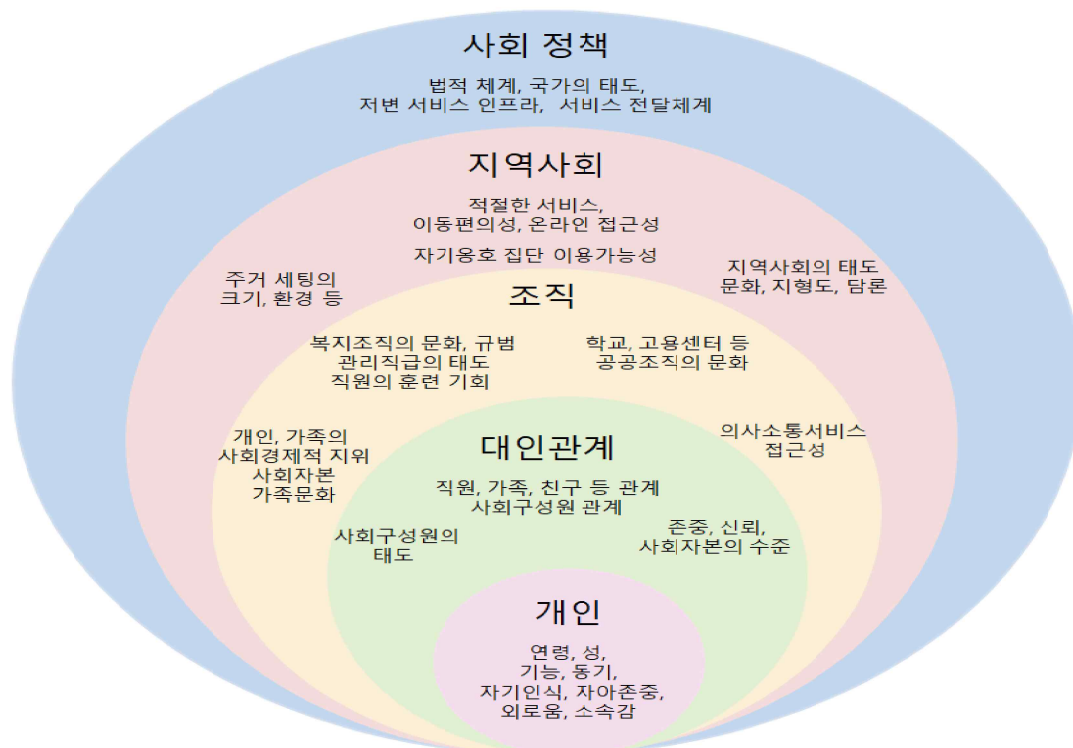
성공회대학교 사회복지학과 교수

# - 토론 -

## 장애인의 사회통합을 위한 사회적 경제 조직들의 역할 준거

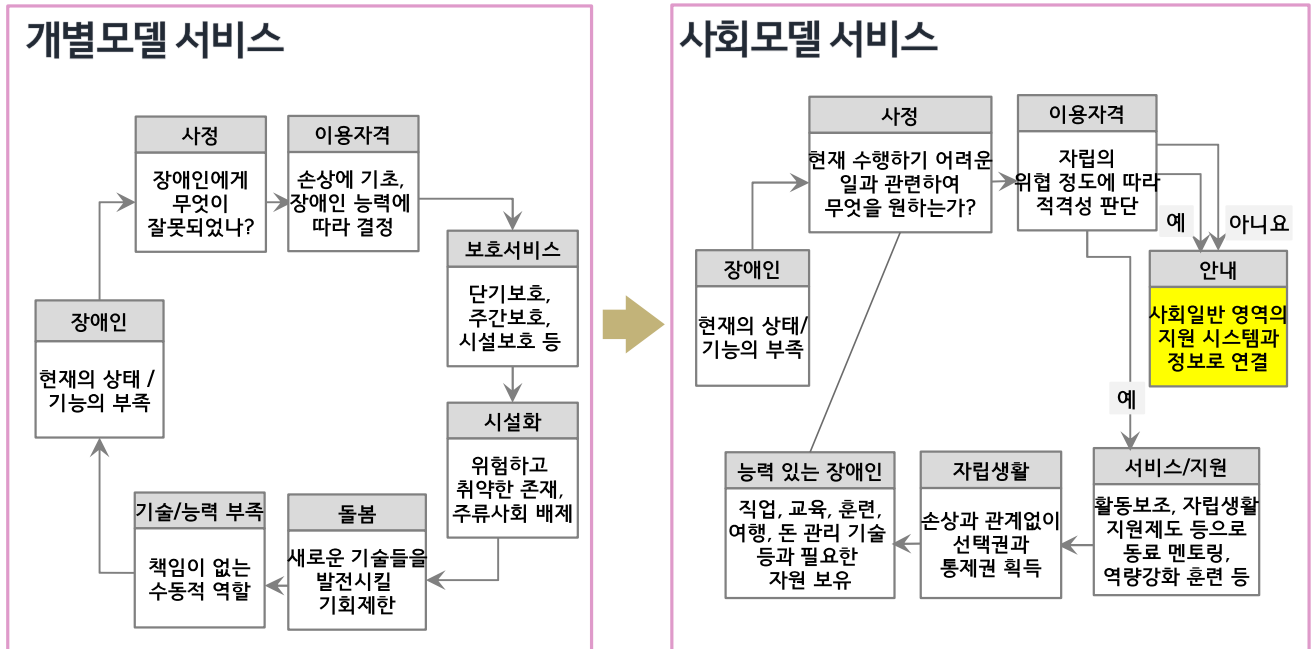
김용득(성공회대학교)

### 1. 사회통합의 다차원 요소들



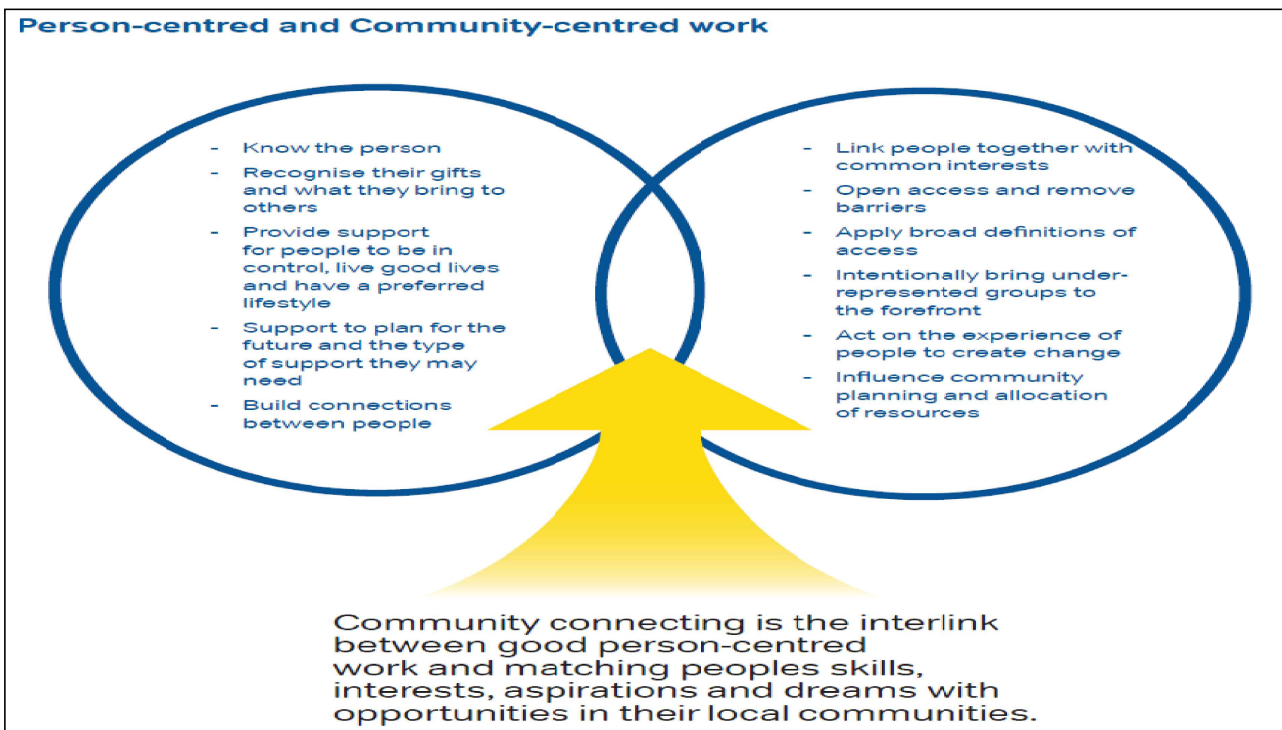
## 2. 사회모델 실행을 통한 지역사회통합

### 개별모델과 사회모델 실행의 실제



GB Disability Training & Consultancy. 2007. "Applying social model of disability to health and social care services." ([www.gbdtc.org.uk](http://www.gbdtc.org.uk))

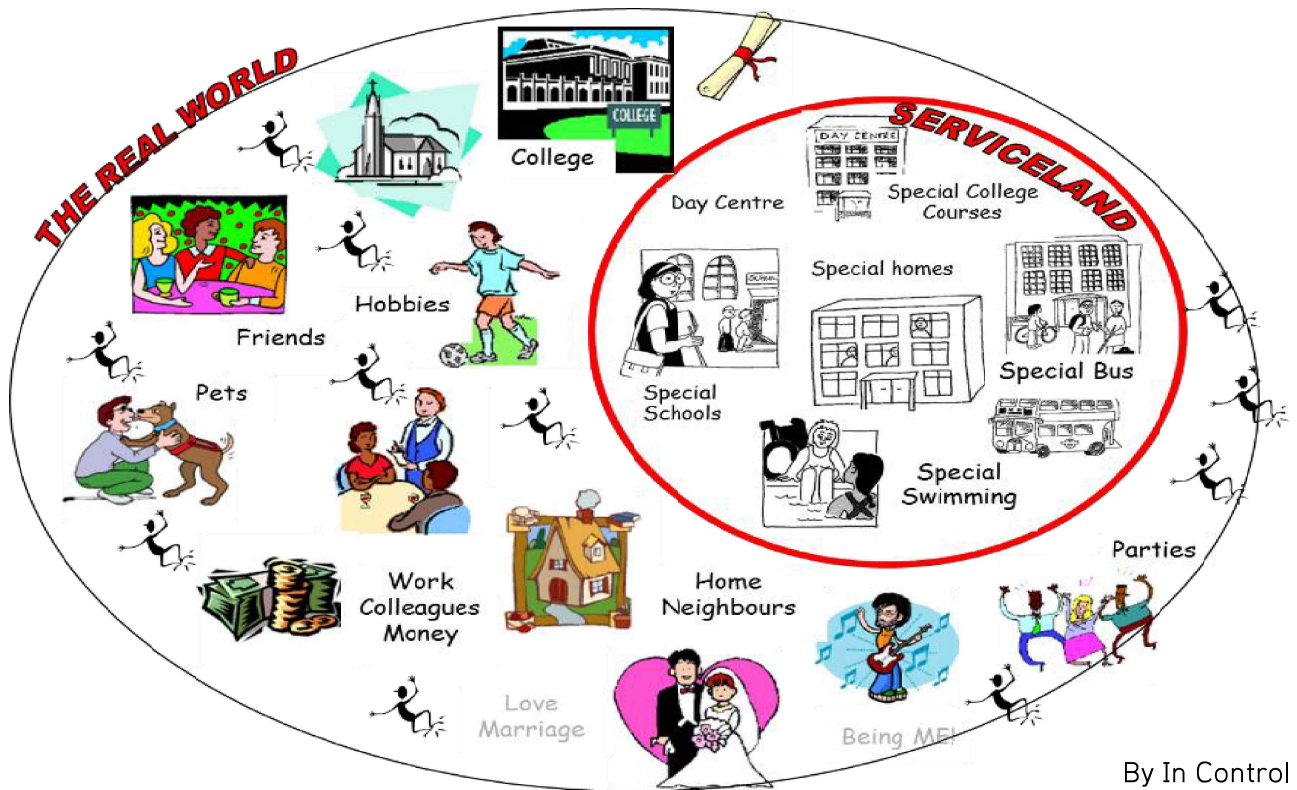
## 3. 개인별 지원을 통한 지역사회통합



Foundation for people with learning disabilities. 2012, The accomplished community: building inclusive communities.

## 4. Real Land와 지역사회통합

### ○ Real World vs Service Land



감사합니다.



## [토론3]

오은경

고용노동부 사회적기업과장





## [전체토론]

### 좌장

변형석 한국사회적기업중앙협의회 상임대표

### 토론자

김수정 배리어프리영화위원회 대표이사

김용득 성공회대학교 사회복지학과 교수

오은경 고용노동부 사회적기업과장



TOGETHER

# 사회적경제기업 장애인의 일터와 친구가 되다

장애인 사회통합과 사회적경제